



9-10 października w Zamku Cieszyn

Projektowanie usług w praktyce

Zapraszamy do uczestnictwa w wyjątkowym, bo osadzonym w rzeczywistości kursie projektowania usług. Podczas spotkania będziemy pracować w grupie kilkunastu osób i zмагаć się z wyzwaniem, jakie stoi przed jedną z największych firm informatycznych Śląska Cieszyńskiego. Będziemy prototypować i testować rozwiązania w realnym świecie oraz z żywymi ludźmi, dzięki czemu wypracowane rozwiązanie będzie miało szansę na wdrożenie przez firmę i nie trafi do przysłowiowej szuflady.

W trakcie kursu:

- > nauczysz się prowadzenia badań na potrzeby projektowania (design research)
- > poznasz w praktyce sposoby efektywnej pracy na zgromadzonych danych
- > poznasz i przećwiczysz kreatywne metody pracy w grupie
- > będziesz tworzyć i testować prototypy
- > w efekcie zaprojektujemy oraz prześlemy firmie projekt usługi usprawniający jej działanie
- > dodatkowo, tylko w tej edycji, będziesz mieć szansę zobaczyć, poznać i zrozumieć jak działa firma IT

PROWADZĄCY

Marcin Piotrowski – kieruje zespołem User Experience Design w Play, gdzie m.in. dzięki zrozumieniu realnych potrzeb użytkownika wpływa na rozwój dobrych produktów. Uczestniczył również w zespole pracującym dla Tatrzańskiego Parku Narodowego. Prowadzi szkolenia z user experience, design thinking oraz kreatywnych metod rozwiązywania problemów. Jest autorem bloga UX online. W Zamku Cieszyn prowadził już cztery edycje warsztatów projektowania usług.

HARMONOGRAM

- DZIEŃ 1** Zdefiniujemy problem projektowy, przygotujemy i przeprowadzimy badania w firmie Optimal.
9 października
(wtorek) Uczestnicy dowiedzą się, że nie ma projektowania (usług/doświadczeń) bez procesu rozpoznawania potrzeb. Poznają podstawowe metody badawcze, przygotowują własny proces i przeprowadzą badanie.
9.00-17.00
- DZIEŃ 2** Praca projektowa: na bazie pozyskanej wiedzy stworzymy rozwiązania. Wypracujemy alternatywne pomysły na rozwiązanie problemu, ocenimy je przy użyciu wcześniej zdefiniowanych kryteriów i wybierzemy jedno rozwiązanie do dalszych prac. Następnie opracujemy serię szczegółowych prototypów, będących wytycznymi dla procesu wdrożeniowego, które przedstawimy właścicielowi firmy.
10 października
(środa)
9.00-17.00

Udział w warsztatach: 600 zł/osoba (zapewniamy poczęstunek, nie zapewniamy noclegów). Wpłaty: ING Bank Śląski o/Wodzisław 53 1050 1403 1000 0022 8888 9161 z dopiskiem: Projektowanie usług.

Więcej informacji oraz formularz zgłoszeniowy dostępne na www.zamekcieszyn.pl oraz pod tel.: 33 851 08 21, wewn. 30, 34.

Zgłoszenia prosimy wysyłać na adres: wbeczek@zamekcieszyn.pl

Mecenat:



Organizator:



Zamek Cieszyn jest instytucją kultury współprowadzoną przez Samorząd Województwa Śląskiego.