

# Katowice Service Jam 2016

Informacje o wydarzeniu



## Co to jest Global Service Jam?

W 2016 roku, w dniach **od 26 do 28 lutego**, ponad 100 miast na całym świecie będzie gospodarzem szóstych spotkań w ramach Global Service Jam.

W Katowicach uczestnicy spotkają się na Uniwersytecie Ekonomicznym i będą angażować się w zespołową pracę nad wyzwaniami, żeby wymyślić innowacyjne rozwiązania. W trakcie spotkań zachęca się do eksperymentowania i kreatywnego myślenia. Uczestnicy spotykają się bez własnego zespołu, bez pomysłu na rozwiązanie i poznają temat, który jest motywem przewodnim w projektowaniu nowego świata.

Wydarzenia w ramach Global Service Jam organizowane są **na arenie międzynarodowej w ten sam weekend**. Wszystkie mają ten sam wyjściowy temat i lokalne wyniki prac są publikowane na centralnej platformie. Zespoły te będą miały 48 godzin, aby zgłębić obszar problemowy, znaleźć pomysły, stworzyć i przetestować prototypy oraz zaprezentować swoje projekty.



## Co się wydarzy w weekend?

Uczestnicy z różnych środowisk utworzą interdyscyplinarne zespoły do pracy nad rozwiązaniami na postawione wyzwanie. Będą one mogły tworzyć produkty, usługi, oprogramowanie, kampanie...

Moderatorzy pomogą zespołom osiągnąć swoje cele i przeobrazić ich zbiorowe wyobrażenia o rozwiązaniu w rzeczywistość. Wyznaczane będą kolejne zadania, które pomogą zespołom w przejściu przez **proces zgodny z metodyką Design Thinking**.

## Kto będzie uczestniczyć?

Każdy jest mile widziany – projektanci usług, architekci, doktoranci, nauczyciele i naukowcy, ludzie biznesu, artyści, studenci, matki... Każdy może dołączyć do tego wydarzenia – uważamy, że im większa różnorodność, tym bardziej interesujące wyniki. W tym roku szczególnie zapraszamy przedstawicieli świata nauki.

**Udział w wydarzeniu jest bezpłatny.**

**Formularz rejestracyjny:** [www.fundacjair.pl/inicjatywy-fundacji/katowice-service-jam-2016](http://www.fundacjair.pl/inicjatywy-fundacji/katowice-service-jam-2016)

Zgłoszenia można nadsyłać **do niedzieli 21 lutego 2016 r. do godziny 19.00.**

## Jakie korzyści zyskają uczestnicy?

W ciągu zaledwie 48 godzin zróżnicowane grono przyjaciół, jak i nieznajomych, będziecie miało okazję zaprojektować nową usługę i przedstawić ją reszcie świata. Podczas **Katowice Service Jam 2016** uczestnicy wypróbują metody kreatywnej pracy skupiając się na potrzebach przyszłych klientów i odbiorców, wypracują prototypy rozwiązań i poznają świetnych ludzi. Biorąc udział w wydarzeniu:

- Dowiesz się więcej o podejściu do projektowania usług opartym na rozwiązywaniu konkretnych problemów.
- Zdobędziesz ogromny ładunek nowych pomysłów i metod pracy.
- Poznasz wielu fajnych ludzi z różnym doświadczeniem.
- Twoja praca i pomysły zostaną przeanalizowane przez kolegów i przedstawione światu, w którym mogą być dostrzeżone przez potencjalnych klientów, pracodawców lub osoby, które mogłyby je wdrożyć.
- Będziesz miał okazję zaprojektować coś, co może stać się prawdziwym biznesem.
- Na pewno będziesz się świetnie bawić.

## Kto organizuje to wydarzenie w Katowicach?

W Katowicach wydarzenie organizuje **Fundacja na rzecz Inteligentnego Rozwoju** wraz z **Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach**, **Centrum Innowacji i Transferu Technologii Politechniki Śląskiej** oraz **SPIN-US Sp. z o. o.** (spółka celowa do komercjalizacji wiedzy Uniwersytetu Śląskiego).

Organizator

**Fundacja na rzecz  
Inteligentnego Rozwoju**  
[www.fundacjair.pl](http://www.fundacjair.pl)

Współorganizatorzy



Uniwersytet  
Ekonomiczny  
w Katowicach



## **Jakie zasady dotyczą uczestników?**

### **Współpracuj z nowymi ludźmi**

Nie przychodź na Katowice Service Jam ze swoim zespołem. W pierwszym dniu utworzycie interdyscyplinarne zespoły, które będą grupowo pracować nad pomysłami i prototypami. Będziesz mieć okazję do współpracy z nowo poznanymi ludźmi.

### **Bądź na czas**

Prosimy o punktualne przybycie w każdym dniu wydarzenia. Mamy dużo do zrobienia i tylko 48 godzin, żeby zmienić świat. Trzymanie się harmonogramu pozwoli nam na osiągnięcie celu.

- piątek (26.02) 17.00-19.30
- sobota (27.02) 9.30-17.00
- niedziela (28.02) 9.30-17.00

Miejsce: Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, ul. Bogucicka 14a

### **Użyj własnych narzędzi**

Jeśli uważasz, że w którymś dniu będzie potrzebny komputer, specjalne oprogramowanie lub inne narzędzia, których my nie posiadamy, to śmiało możesz je przynieść.

### **Zapisz się: u nas i na Planet Jam**

Żeby wziąć udział w wydarzeniu, musisz się zarejestrować i zakwalifikować (otrzymasz e-mail z wynikiem rekrutacji). Formularz rejestracyjny można znaleźć pod adresem [www.fundacjair.pl/inicjatywy-fundacji/katowice-service-jam-2016](http://www.fundacjair.pl/inicjatywy-fundacji/katowice-service-jam-2016)

Ponadto wszyscy uczestnicy muszą zarejestrować się na stronie Planet Jam i dodać siebie, swoją drużynę i wasz projekt do bazy danych projektu – będzie to można zrobić w trakcie wydarzenia.

### **Bądź z nami w kontakcie**

Przed samym wydarzeniem możesz przysyłać nam swoje uwagi lub pomysły organizacyjne. Zachęcamy do aktywności w dyskusjach na stronie wydarzenia na portalu Facebook.

### **Kontakt**

e-mail: [ksj@fundacjair.pl](mailto:ksj@fundacjair.pl)

Telefon: +48 607 322 984 (Łukasz) lub +48 603 216 580 (Mateusz)

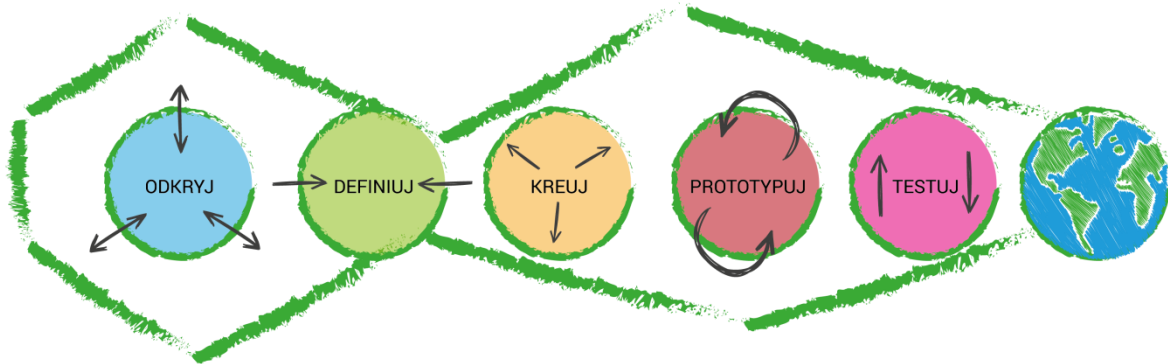
## **Jams don't make innovations—they make innovators :)**

Oczywiście spotkania te mogą prowadzić do innowacji... ale to nie jest główny cel.

Global Service Jam to okazja do nawiązywania znajomości, uczenia się i osobistych inspiracji. Warto się w nią włączyć!

## Czym jest metodyka Design Thinking, która zostanie zastosowana?

Design Thinking to proces, który łączy w sobie kreatywność i innowacyjność, skupiając się na potrzebach przyszłych użytkowników. Powstaje w ten sposób praktyczne rozwiązanie, które jest atrakcyjne, bo **skoncentrowane na człowieku**. Sam proces Design Thinking porządkuje w kolejnych krokach narzędzia, które można wykorzystać do stworzenia innowacyjnych usług. Kroki te to: określ, definiuj, kreuj, prototypuj, testuj, wdrażaj.



## Katowice Service Jam 2015

W dniach 27 lutego – 1 marca 2015 po raz pierwszy w województwie śląskim został zorganizowany Service Jam. W Katowicach nad wyzwaniem pracowało 20 osób w 4 zespołach. Uczestnicy sami zdecydowali, które pomysły i w jaki sposób chcieli uszczegółowić. Poprzedzili to badaniami w terenie i obserwacją przyszłych odbiorców. Podczas weekendu można było poznać narzędzia kreatywnej pracy, które zostały wykorzystane do przygotowania rozwiązań. W ten sposób powstały cztery prototypy usług:

- **Move To Smell** – dodanie nowej zaskakującej funkcji do już istniejących przestrzeni w centrach miast;
- **The Waste – An Unexpected Journey** – zmiana postaw odnośnie recyklingu;
- **Click&roll** – pomoc w poruszaniu się osób niepełnosprawnych w przestrzeni publicznej;
- **Happy Buildday** – niestandardowe doświadczanie przez mieszkańców ich codziennych czynności takich jak chodzenie z domu do pracy.

