

Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Katowicach



Raport przygotowany dla Urzędu Miasta Katowice
przez Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL)

we współpracy z JLL, Randstad i Randstad Sourceright



ABSL:

Paweł Panczyj, Strategy & Business Development Director, ABSL

pawel.panczyj@absl.pl

www.absl.pl

Obsługa inwestorów w Katowicach:

Wydział Obsługi Inwestorów

Urząd Miasta Katowice

Rynek 1, 40-003 Katowice

+48 32 25 93 826

oi@katowice.eu

www.invest.katowice.eu

Projekt graficzny i skład:

www.ponad.pl 

| SPIS TREŚCI

1	DLACZEGO KATOWICE?	4
2	CENTRA USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH	12
3	INWESTORZY O SOBIE	30
4	RYNEK PRACY	33
5	RYNEK BIUROWY	42
6	JAKOŚĆ ŻYCIA I ZAPLECZE BIZNESOWE	48
7	WSPARCIE INWESTORÓW	52

1

DLACZEGO KATOWICE?

Katowice są 300-tysięcznym, dynamicznie rozwijającym się miastem położonym w południowej Polsce. To najważniejszy ośrodek Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) liczącej 2,3 mln mieszkańców. Miasto stanowi ważne w skali kraju centrum akademickie, kulturalne i gospodarcze, cechujące się wysoką jakością życia oraz nowoczesną gospodarką, w której istotny udział mają usługi dla biznesu: centra outsourcingu usług biznesowych (BPO), centra usług wspólnych (SSC), centra IT oraz centra badawczo-rozwojowe (R&D).

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia jest najlepiej skomunikowanym obszarem w Polsce, zarówno pod względem transportu drogowego, jak i kolejowego oraz lotniczego. Jej cechą charakterystyczną jest spójność przestrzenna z doskonale zorganizowaną siecią transportu publicznego.



RYCINA 1
POŁOŻENIE KATOWIC



Źródło: opracowanie własne ABSL

TABELA 1
ODLEGŁOŚCI I PRZEWIDYWANY CZAS PODRÓŻY DO WYBRANYCH MIAST

	Odległość (km)	Czas podróży		
		Samochód	Pociąg	Samolot
Warszawa	260	3h 00 min	2h 25 min	50 min
Wiedeń	300	3h 50 min	4h 30 min	3h 00 min*
Berlin	465	5h 00 min	7h 15 min*	3h 35 min*
Frankfurt nad Menem	740	8h 30 min	12h 30 min*	1h 20 min
Amsterdam	1 010	10h 30 min	13h 50 min**	1h 50 min

Jedna gwiazdka oznacza konieczność jednej przesiadki.

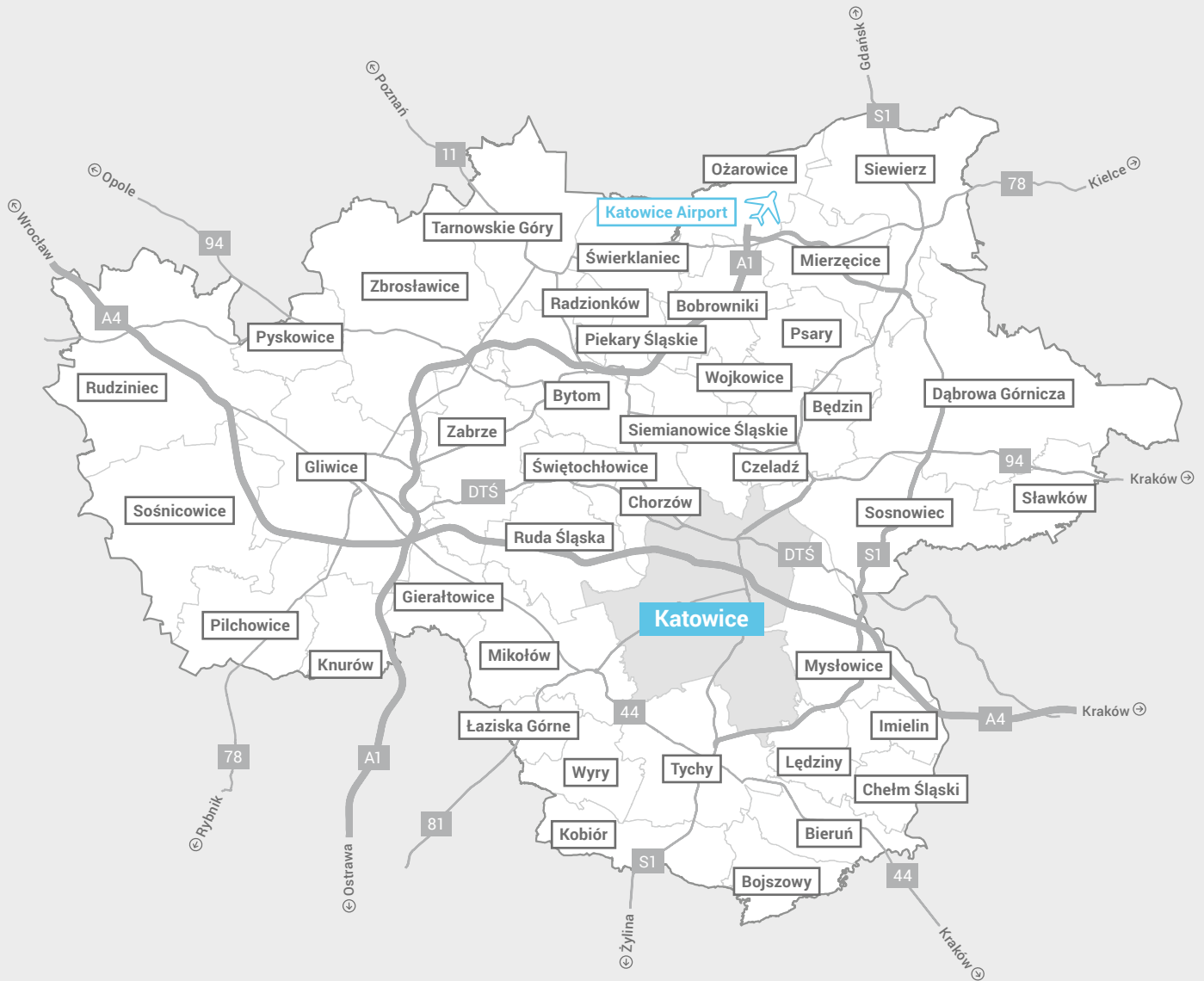
Źródła: Deutsche Bahn, Google Flights, Google Maps, Katowice Airport, PKP PLK



Według rankingu TomTom Traffic Index Katowice (wraz z GZM) cechują się najmniejszym zatłoczeniem ulic spośród wszystkich dużych (ponad 800 tys. mieszkańców) ośrodków miejskich w Europie.

Źródło: www.tomtom.com/en_gb/trafficindex/

Dlaczego Katowice?

**RYCINA 2**

MAPA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII (GZM)

Źródło: opracowanie własne ABSL

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia jest położona w południowej części Polski na skrzyżowaniu ważnych europejskich szlaków drogowych (E 40, E 75 i E 462) i kolejowych (E 30, E 65 i C-E 65). Jest to najlepiej skomunikowany obszar w Polsce. Bardzo dobrą dostępność w transporcie drogowym zapewniają autostrada A1 i A4 oraz drogi ekspresowe S1 i S86, uzupełnione siecią dróg krajowych (nr 11, 40, 78, 79, 81, 86, 88, 94). Przez obszar sześciu miast Metropolii prowadzi również Droga Trasa Średnicowa (DTS) – bezkolizyjna droga szybkiego ruchu umożliwiająca wygodne przemieszczanie się między miastami.

Z Katowic prowadzą także cztery bezpośrednie linie kolejowe o znaczeniu krajowym: nr 1 (do Warszawy), nr 137 (do Legnicy), nr 138 (do Oświęcimia) i nr 139 (do granicy Polski w Zwardoniu). 25 km od centrum Katowic znajduje się Katowice Airport (KTW) – czwarty pod względem liczby obsługiwanych pasażerów port lotniczy w Polsce, skąd odlatują samoloty do 17 krajów na świecie. Co więcej, w promieniu 90 km od Katowic funkcjonują dwa porty lotnicze: Kraków Airport (KRK) i Airport Ostrava (OSR). Prowadzone obecnie inwestycje infrastrukturalne w niedalekiej przyszłości jeszcze bardziej zwiększą dostępność komunikacyjną Katowic.

RYCINA 3

TRANSPORT W KATOWICACH I GZM

**1 bilet – największy obszar**

Od 2019 r. na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii transport publiczny organizuje Zarząd Transportu Metropolitalnego. Instytucja koordynuje przewozy wykonywane przez 38 operatorów na ponad 400 liniach autobusowych, 31 tramwajowych i 6 trolejbusowych. W ramach jednej taryfy biletowej można przemieszczać się autobusem, trolejbusem i tramwajem po obszarze aż 48 gmin. Jest to największy tego typu obszar w Polsce. W ramach tego biletu można dotrzeć również na lotnisko Katowice Airport oraz korzystać z przejazdów Kolejami Śląskimi.

Źródło: <https://www.metropoliaztm.pl/>

**Dzieci i młodzież jeżdżą bez opłat**

Dzieci i młodzież do 16 lat mieszkający na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii mogą korzystać z przejazdów organizowanych przez Zarząd Transportu Metropolitalnego bez żadnych opłat. Dotyczy to wszystkich linii autobusowych, trolejbusowych i tramwajowych.

Źródło: <https://www.metropoliaztm.pl>

**Ekologiczny transport miejski**

Obecnie po Katowicach kursuje 5 autobusów elektrycznych, co więcej w roku 2020 planowane jest dostarczenie 5, a w roku 2021 10 kolejnych elektrobusów. Jest to kolejny przykład racjonalnie prowadzonej polityki transportowej miasta, która oprócz zwiększenia komfortu pasażerów, wpływa na poprawę jakości powietrza w mieście. Planowane jest, aby wkrótce na drogi całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wyjechało aż 300 nowoczesnych autobusów elektrycznych.

Źródło: gzmetropolia.pl

**Katowice – lider elektromobilności**

Obecnie w Katowicach działa 31 ogólnodostępnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych. W mieście można też wypożyczyć kilkadziesiąt samochodów elektrycznych w usłudze car-sharingu. Do 2020 r. w Katowicach będzie można skorzystać z około 130 ogólnodostępnych punktów ładowania. Stworzenie systemu ładowarek i usług car-sharingu połączone z rozwojem transportu publicznego istotnie wpłynie na poprawę jakości życia w mieście, m. in. przez zmniejszenie zatłoczenia ulic i poprawę jakości powietrza.

Źródła: <https://elektrowoz.pl/>, <https://www.bankier.pl>

**City by bike**

Największy system roweru miejskiego na Śląsku – City by bike – działa od 2015 r. w Katowicach. W 2019 r. system został rozbudowany do 75 stacji z 616 rowerami. W 2018 r. z City by bike korzystało ponad 40 tys. osób, które wypożyczyły rowery ponad 200 tys. razy. Stanowi to ponad dwukrotny wzrost popularności systemu w stosunku do 2017 r.

Źródło: <https://citybybike.pl/o-city-by-bike/>

**Transport multimodalny**

Od 2018 r. w Katowicach funkcjonuje centrum przesiadkowe Ligota. Miejsce to umożliwia wygodną zmianę środka transportu integrując transport pieszy, rowerowy, samochodowy, autobusowy i kolejowy. W 2019 r. w Katowicach powstanie jeszcze jeden tego typu obiekt, a zakończenie budowy kolejnych dwóch planowane jest na 2020 r.

Dlaczego Katowice?

RYCINA 4

ZRÓWNOWAŻONY TRANSPORT W KATOWICACH

Centrum przesiadkowe w Ligocie

Powstało naprzeciw dworca kolejowego w Ligocie, u zbiegu ulic Panewnickiej i Franciszkańskiej. Na węzeł składają się dwa perony autobusowe oraz miejsca oczekiwania. Tuż obok jest duży parking dla rowerów, a nieco dalej, parking naziemny ze 110 miejscami.

Data ukończenia: IV kwartał 2018

Centrum przesiadkowe „Sądowa”

Powstaje przy wjeździe do centrum Katowic między ulicami Sądową a Goepfert-Mayer, kilkaset metrów od dworca kolejowego. Centrum będzie umożliwiać przesiadki z autobusów komunikacji miejskiej na autobusy dalekobieżne (w tym relacji zagranicznych). Na jego terenie zaplanowano też wiatę rowerową oraz parking dla około 50 samochodów.

Data ukończenia: IV kwartał 2019

Centrum przesiadkowe w Brynowie

Powstaje w rejonie istniejącej pętli tramwajowej. Przy centrum powstanie 3-kondygnacyjny parking z 499 miejscami oraz parking naziemny z 49 miejscami. Będą tu też m.in. zadaszzone perony, parking dla rowerów i postój taksówek.

Data ukończenia: II kwartał 2020

Centrum przesiadkowe w Zawodziu

Powstaje w rejonie ulic Bagienna, Krakowska, Łączna i 1 Maja przy pętli tramwajowej. W ramach inwestycji powstanie budynek dworca, dwa parkingi naziemne dla 275 samochodów, wiaty dla 36 rowerów i punkty Kiss&Ride.

Data ukończenia: II kwartał 2020

Centrum przesiadkowe „Św. Jana”

Planowane jest powstanie centrum przesiadkowego przy ul. Św. Jana w ścisłym centrum miasta. W ramach inwestycji powstanie peron dla tramwajów i autobusów, a także tunel o długości 69 m.

Przebudowa sieci drogowej

Do 2020 r. przebudowana zostanie droga krajowa nr 81 i 86; przebudowane zostanie skrzyżowanie ul. Kościuszki i Armii Krajowej oraz powstanie nowy węzeł w Giszowcu. Przebudowana zostanie także ulica Dworcowa, która po zakończeniu prac stanie się deptakiem.

Tramwajowa obwodnica

W planach jest budowa linii tramwajowej wzdłuż ul. Grundmanna. Linia połączy istniejący układ torowy na ulicach Chorzowskiej i Gliwickiej. Linia będzie miała długość 0,65 km. Jej budowa rozpocznie się w 2019 r.

Linia tramwajowa na południe

Do 2022 r. powstanie nowa linia tramwajowa łącząca dwa duże osiedla: Brynów i Bażantowo. Na liczącej ponad 5 km trasie powstanie 6 przystanków, rozmieszczonych co 600–800 m.



KATOWICE AIRPORT (KTW)

Odległość i czas dojazdu z centrum miasta

30 km (30 min)

Liczba obsługiwanych krajów

18 (20 od 15 czerwca do 14 września)

Liczba kierunków lotów

42 (49 od 15 czerwca do 14 września)

Liczba linii lotniczych

5

Całkowity ruch pasażerski

4,8 mln (2018)

5,0 mln (prognoza na 2019 r.)

Przewóz cargo

17,8 tys. t (2017)

18,5 tys. t (2018)

Linie lotnicze obsługujące połączenia regularne:

Polskie Linie Lotnicze LOT, Lufthansa, Wizz Air, Ryanair, Transavia.

TABELA 2

LICZBA BEZPOŚREDNICH LOTÓW
TYGODNIOWO DO WYBRANYCH MIAST
I CZAS PRZELOTU

Warszawa Chopina	WAW	27	50 min
Frankfurt nad Menem	FRA	21	1h 20 min
Londyn Luton	LTN	20	2h 15 min
Londyn Stansted	STN	7	2h 10 min
Monachium	MUC	7	1h 20 min
Amsterdam	AMS	3	1h 50 min

Źródło: <http://www.katowice-airport.com>



Reykjavik

Cargo - Katowice Airport

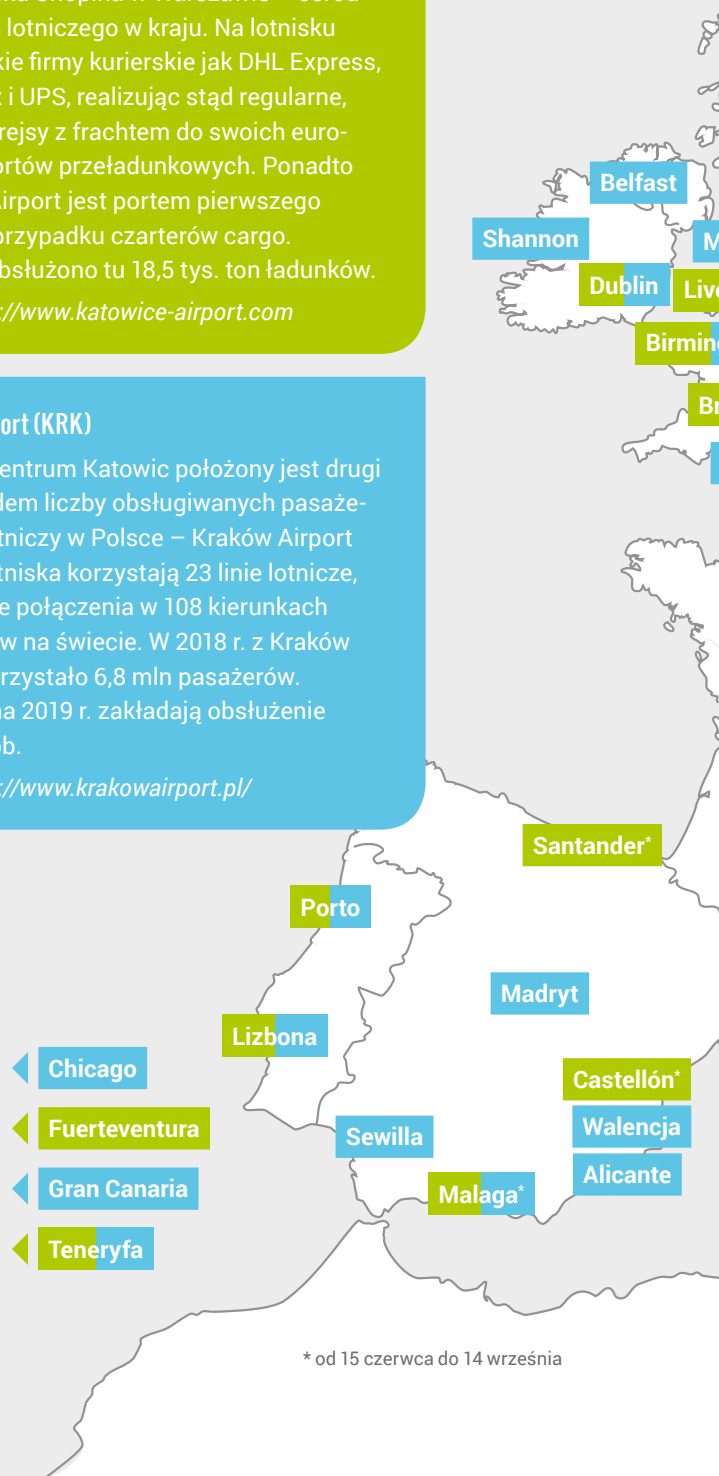
Katowice Airport jest najważniejszym – po Lotnisku Chopina w Warszawie – ośrodkiem cargo lotniczego w kraju. Na lotnisku działają takie firmy kurierskie jak DHL Express, TNT, FedEx i UPS, realizując stąd regularne, codzienne rejsy z frachtem do swoich europejskich portów przeładunkowych. Ponadto Katowice Airport jest portem pierwszego wyboru w przypadku czarterów cargo. W 2018 r. obsłużono tu 18,5 tys. ton ładunków.

Źródło: <http://www.katowice-airport.com>

Kraków Airport (KRK)

60 km od centrum Katowic położony jest drugi pod względem liczby obsługiwanych pasażerów port lotniczy w Polsce – Kraków Airport (KRK). Z lotniska korzystają 23 linie lotnicze, wykonujące połączenia w 108 kierunkach do 31 krajów na świecie. W 2018 r. z Kraków Airport skorzystało 6,8 mln pasażerów. Prognozy na 2019 r. zakładają obsłużenie 7,9 mln osób.

Źródło: <http://www.krakowairport.pl/>



* od 15 czerwca do 14 września

RYCINA 5

KATOWICE AIRPORT I KRAKÓW AIRPORT: MAPA POŁĄCZEŃ REGULARNYCH



2

CENTRA USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH

Katowice i Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia (GZM) to jeden z kilkunastu najważniejszych ośrodków sektora nowoczesnych usług biznesowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Istotny wpływ na silną pozycję ośrodka na mapie usług biznesowych wywarł dynamiczny rozwój centrów globalnych firm, które zdecydowały się na ulokowanie tu swoich inwestycji (w ostatnich trzech latach m.in. Honeywell, Huawei, Fujitsu Technology Solutions, Keywords Studios i Accenture). Wzrost zatrudnienia w nowych centrach usług przyczynił się do przeformułowania krajobrazu gospodarczego Katowic i regionu, co bardzo pozytywnie wpłynęło na wizerunek biznesowy analizowanego obszaru.



RYCINA 6

SEKTOR NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH I GZM

**23 500**

Liczba pracowników zatrudnionych w centrach usług BPO, SSC, IT, R&D, które świadczą usługi w językach obcych (stan na I kw. 2019 r.). Stanowi to 8% ogółu zatrudnienia w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w Polsce. Zdecydowana większość pracowników na analizowanym obszarze pracuje w Katowicach (79% czyli 18 600 osób).

**102**

Liczba centrów usług BPO, SSC, IT, R&D (I kw. 2019 r.). Zdecydowana większość z nich prowadzi działalność w Katowicach (79%). Do podmiotów zagranicznych należy 69 centrów (2/3 ogółu).

**20**

Liczba państw, w których mają siedziby główne firmy posiadające centra usług biznesowych w Katowicach i Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Wśród podmiotów zagranicznych największy udział mają firmy z USA, Niemiec i Francji (łącznie 40% ogółu centrów).

**43%**

Wzrost zatrudnienia w centrach usług w Katowicach i Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w latach 2016-2019 (ponad 7 000 osób z czego zdecydowana większość w Katowicach). Większość nowych miejsc pracy (59%) wygenerowały centra funkcjonujące już przed 2016 r., rozwijające swoją działalność.

**22**

Liczba centrów usług powstałych w Katowicach od początku 2016 r. Inwestycje te przyczyniły się do utworzenia prawie 3 000 nowych miejsc pracy.

**IT**

Najważniejszą kategorią usług świadczonych w centrach na analizowanym obszarze są usługi IT. Centra w których usługi IT stanowią dominującą działalność generują nieco ponad połowę (51%) zatrudnienia w branży.

**25 000+**

Liczba zatrudnionych w sektorze prognozowana na I kw. 2020 r. (w tym 20 000 w samych Katowicach).



ABSL Silesia Regional Chapter w Katowicach

ABSL Silesia Regional Chapter w Katowicach to lokalna grupa działania złożona z inwestorów silnie reprezentujących sektor nowoczesnych usług dla biznesu działając wspólnie w województwie śląskim i opolskim. Do priorytetów śląskiego oddziału ABSL należy wspieranie członków Związku w ich działalności, wymiana wiedzy i najlepszych praktyk służących budowaniu przyjaznego klimatu inwestycyjnego, integracja pomiędzy lokalnymi aktywnymi grupami zawodowymi oraz podejmowanie inicjatyw służących promowaniu sektora nowoczesnych usług dla biznesu. W tym celu firmy zrzeszone w śląskim oddziale ABSL aktywnie współpracują z przedstawicielami Urzędu Miasta Katowice oraz urzędów miast w Metropolii, Urzędem Miasta Opole, urzędami marszałkowskimi, Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, regionalnych izb gospodarczych, konsulatów oraz uczelni – lokalnych ośrodków akademickich.

Uczestnikami periodycznych spotkań, lokalnych wydarzeń, inicjatyw społecznych w ramach ABSL Silesia Regional Chapter są przedstawiciele centrów usług, firm współpracujących z sektorem, jak również zaproszeni goście reprezentujący administrację publiczną oraz władze uczelni.

Marcin Nowak
Wiceprezes ABSL



KONCEPCJA RAPORTU I INFORMACJE METODYCZNE

W niniejszym raporcie zaprezentowano najważniejsze informacje charakteryzujące sektor nowoczesnych usług biznesowych w Katowicach i Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM)*. Zaprezentowane dane liczbowe dotyczące zatrudnienia w centrach usług oraz informacje o działalności analizowanych podmiotów są aktualne na I kw. 2019 r. Ich źródłem jest coroczne badanie ABSL realizowane przy wykorzystaniu ankiety online, wywiadów z przedstawicielami firm oraz kwerendy internetowej. Kwestionariusz ankiety wypełniło 30 respondentów, reprezentujących centra usług zatrudniające obecnie w Metropolii łącznie 13 tys. osób, czyli 55% ogółu pracowników sektora w analizowanym obszarze. Informacje uzyskane dzięki ankiecie pozwoliły na wykonanie zbiorczych opracowań statystycznych dotyczących bieżącej działalności omawianych podmiotów (analizy tematyczne).

W publikacji przyjęto szeroką definicję sektora nowoczesnych usług biznesowych, obejmującą działalność centrów outsourcingu procesów biznesowych (BPO), centrów usług wspólnych / globalnych centrów usług wspólnych (SSC/GBS), centrów IT oraz centrów badawczo-rozwojowych (R&D). Wyniki zaprezentowanych analiz dotyczą działalności centrów usług, których firmy macierzyste posiadają centrale w Polsce (centra polskie) oraz poza jej granicami (centra zagraniczne). Poszczególne podmioty przyporządkowano do podstawowych typów centrów (BPO, SSC/GBS, IT, R&D), biorąc pod uwagę dominujący profil ich działalności.

Centra „contact center” działające na rzecz klientów zewnętrznych zaliczono do kategorii BPO. Centrami IT określono podmioty świadczące usługi outsourcingu rozwiązań IT (m.in. utrzymanie systemów, aplikacji, infrastruktury, wsparcie techniczne) i/lub tworzące oraz sprzedające (wdrażające) oprogramowanie dla zewnętrznych klientów. Co istotne, w analizach nie uwzględniono firm, które w skali kraju świadczą usługi wyłącznie w języku polskim dla klientów zlokalizowanych w Polsce. Ograniczenie to nie dotyczy centrów IT oraz R&D zajmujących się rozwojem oprogramowania, co z zasady wymaga tworzenia „produktu” w języku angielskim. Warto uściślić, że w analizach nie wzięto pod uwagę świadczenia usług wspólnych w ramach central firm, gdy działalność ta nie jest wydzielona w postaci odrębnych jednostek, czyli dedykowanych centrów usług. W publikacji zastosowano kryterium geograficzne. Poszczególne miejsca funkcjonowania centrów usług są uznawane za odrębne jednostki analityczne, jeżeli znajdują się w różnych miejscowościach.

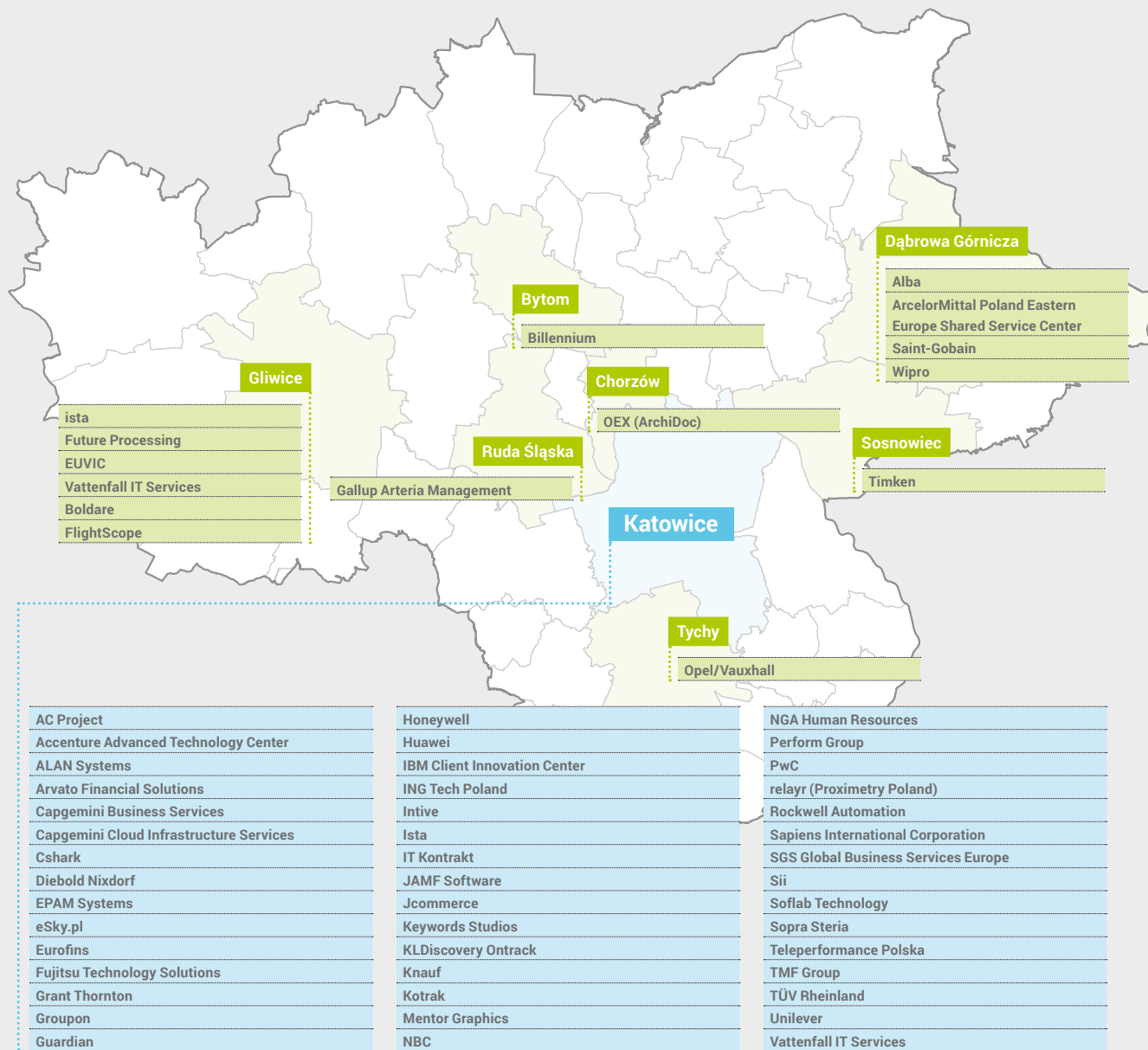
Warto zaznaczyć, że poza analizowanymi w raporcie centrami działalność w Katowicach i Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii prowadzą podmioty realizujące usługi biznesowe dla klientów wewnętrznych i/lub zewnętrznych w Polsce, tylko w języku polskim. W tego rodzaju jednostkach, nieujętych w raporcie, a zajmujących się głównie obsługą klienta oraz obsługą księgową, zatrudnionych jest kilka tys. osób. Wśród przykładów można wymienić m.in. Centra Usług Wspólnych TAURON, Śląskie Centrum Usług Wspólnych należące do Polskiej Grupy Górniczej czy Fincores Business Solutions.

Pragniemy podziękować wszystkim przedstawicielom firm, którzy poświęcili swój czas na wypełnienie ankiety ABSL oraz przygotowanie informacji o inwestorach wykorzystanych w niniejszej publikacji.

* GZM obejmuje prawie 1/3 obszaru całego województwa śląskiego, na którym zamieszkuje 1/2 wszystkich mieszkańców województwa. Metropolię tworzy 41 miast i gmin przemysłowego obszaru Górnośląska i Zagłębia Dąbrowskiego: Będzin, Bieruń, Bobrowniki, Bojszowy, Bytom, Chełm Śląski, Chorzów, Czeladź, Dąbrowa Górnicza, Gierałtówce, Gliwice, Imielin, Katowice, Knurów, Kobiór, Łędziny, Łaziska Górne, Mierzęcice, Mikołów, Mysłowice, Ożarówce, Piekary Śląskie, Pilchowice, Psary, Pyskowice, Radzionków, Ruda Śląska, Rudziniec, Siemianowice Śląskie, Siewierz, Sławków, Sosnowiec, Sośnicowice, Świerklaniec, Świętochłowice, Tarnowskie Góry, Tychy, Wojkowice, Wyrzy, Zabrze, Zbrostawice.

RYCINA 7

WYBRANE CENTRA USŁUG W KATOWICACH I GZM



RYCINA 8

NAJWIĘKSI PRACODAWCY Z SEKTORA NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH

1	CAPGEMINI (Capgemini Cloud Infrastructure Services oraz Capgemini Business Services)	4	ING TECH POLAND
2	PWC	5	SOPRA STERIA
3	IBM CLIENT INNOVATION CENTER	6	UNILEVER
		7	ROCKWELL AUTOMATION

Źródło: opracowanie własne ABSL

Katowice i GZM to jeden z pięciu najbardziej rozwiniętych ośrodków nowoczesnych usług biznesowych w Polsce (8% zatrudnienia w sektorze w skali kraju). Zlokalizowane są tu 102 centra usług należące do inwestorów z 20 państw. Poza centrami polskimi (33) są to głównie przedsiębiorstwa z USA (20), Niemiec (11) i Francji (10).

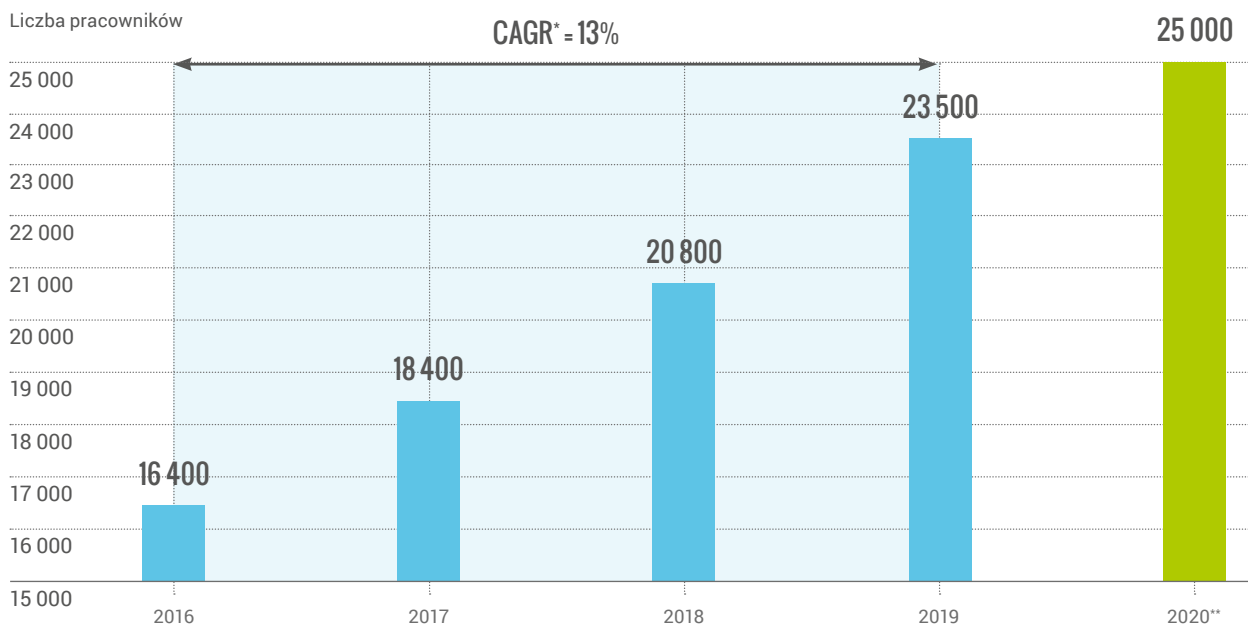
W I kw. 2019 r. centra usług na analizowanym obszarze zatrudniały 23 500 osób. Zdecydowana większość zatrudnienia została wygenerowana przez firmy zagraniczne (74%). Firmy polskie zatrudniają 26% pracowników sektora, amerykańskie 18%, francuskie 16%, brytyjskie 14%, niemieckie 10%, holenderskie 5%, a przedsiębiorstwa z pozostałych krajów 11%. Zdecydowana większość centrów na analizowanym obszarze działa w Katowicach, które skupiają 79% całkowitego zatrudnienia w sektorze.

Ponad połowę ogółu centrów stanowią centra IT (54), które przeważają również w strukturze zatrudnienia (51%). Centra usług wspólnych (SSC/GBS) zatrudniają 29% pracowników sektora, a centra BPO 13%. Inne typy centrów reprezentują 7% zatrudnienia.

Przeciętny poziom zatrudnienia w centrach usług w GZM to 230 osób (mediana = 100 osób). Warto dodać, że 10 największych centrów usług w GZM (w których pracuje co najmniej 500 osób) generuje łącznie blisko 50% całkowitego zatrudnienia w sektorze. Biorąc pod uwagę plany rozwojowe firm oraz potencjalne nowe inwestycje można szacować, że w I kw. 2020 r. w branży zatrudnionych będzie już co najmniej 25 000 osób.

RYCINA 9

ZMIANY ZATRUDNIENIA W SEKTORZE NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH I GZM



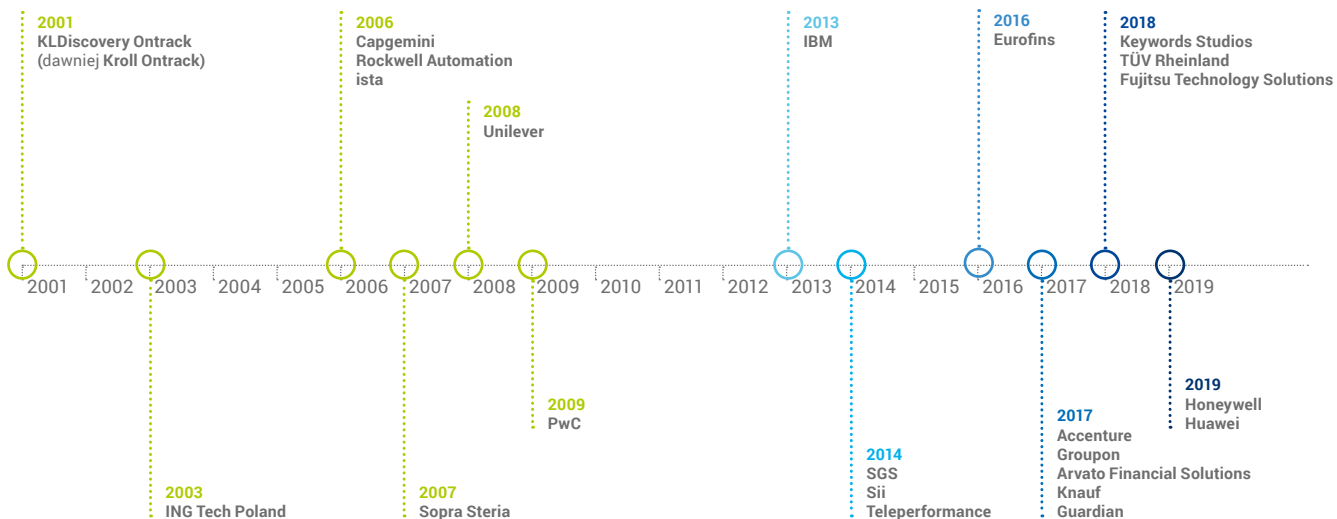
* Skumulowany roczny wskaźnik wzrostu (Compound Annual Growth Rate, CAGR)

** Prognoza

Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 10

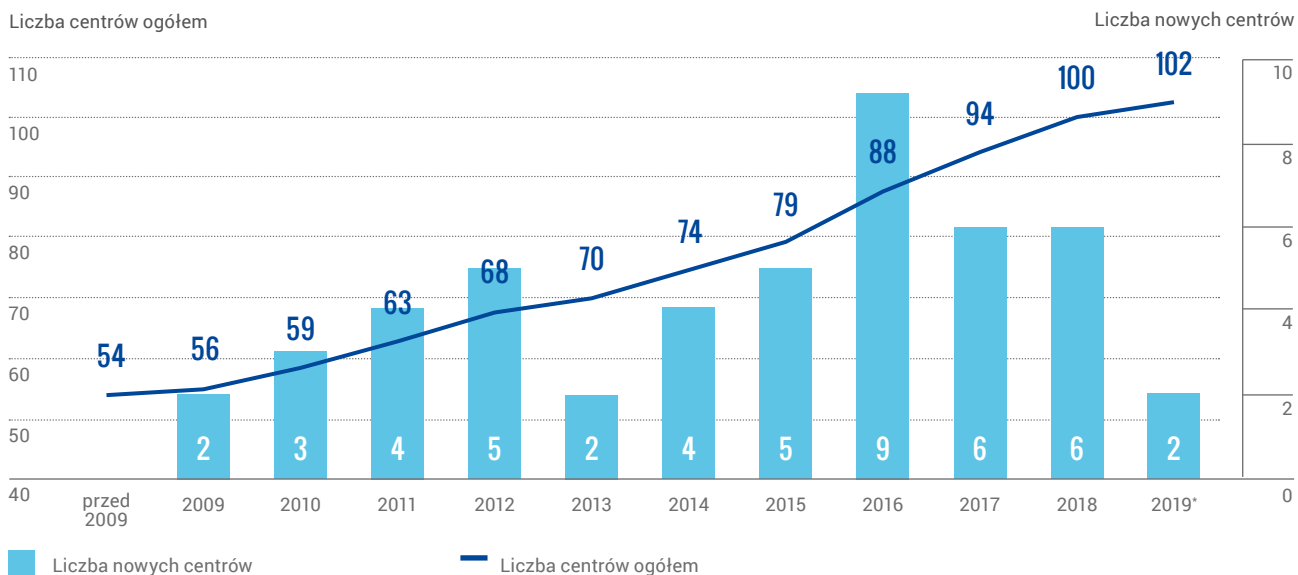
WYBRANE INWESTYCJE W SEKTORZE NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W KATOWICACH



Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 11

CENTRA USŁUG W KATOWICACH I GZM W PODZIALE NA LATA ROZPOCZĘCIA DZIAŁALNOŚCI



* Stan na I kw. 2019

Źródło: opracowanie własne ABSL

Centra usług biznesowych w Katowicach

TABELA 3

PRZYKŁADY CENTRÓW USŁUG BIZNESOWYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ W KATOWICACH

Nazwa	Typ centrum	Rok rozpoczęcia działalności w Katowicach	Kraj siedziby centrali firmy macierzystej	Przedział zatrudnienia	Profil działalności
Accenture Advanced Technology Center	IT	2017		200-300	Usługi z zakresu technologii informatycznych, w tym obsługi i rozwoju aplikacji oraz integracji systemów.
Arvato Financial Solutions	BPO	2017		100-200	Obsługa księgową (głównie przetwarzanie oraz analiza danych księgowych dotyczących płatności) oraz telefoniczna klientów z branży telekomunikacyjnej.
Cagemini	IT/BPO	2006		>1 500	Cagemini Cloud Infrastructure Services: usługi w zakresie zdalnego wsparcia technicznego, zarządzania infrastrukturą informatyczną oraz bezpieczeństwa i ochrony danych. Cagemini Business Services: usługi w zakresie finansów i księgowości, operacji bankowych, obsługi klienta, zarządzania dostawami oraz zarządzania zasobami ludzkimi.
Diebold Nixdorf	IT	2011		200-300	Tworzenie i rozwój oprogramowania.
Eurofins	SSC / GBS	2016		200-300	Usługi z obszaru księgowości, globalnych zakupów strategicznych, grupowego raportowania i kontrolingu, analizy danych, rekrutacji i IT.
Fujitsu Global Delivery Center	IT	2018		100-200	Usługi IT w tym: rozwój oprogramowania, zarządzanie infrastrukturą informatyczną.
Groupon	SSC / GBS	2017		200-300	Usługi wsparcia działalności firmy na kilkunastu rynkach świata (Europa, Ameryka Północna, Azja) w obszarach: obsługi klientów, obsługi partnerów biznesowych, content management, marketingu, księgowości, nowych technologii i automatyzacji.
Guardian	SSC / GBS	2017		100-200	Procesy finansowo-księgowe, obsługa sieci dystrybucyjnej, procesów komunikacji oraz prac projektowych.
IBM Client Innovation Center	IT	2013		>1 500	Usługi wsparcia rozwiązań tzw. chmury hybrydowej, usługi mobilne, big data, analityka biznesowa, bezpieczeństwo cyfrowe, rozwiązania kognitywne oparte na technologii IBM Watson.
ING Tech Poland	IT	2003		500-1 000	Usługi informatyczne dla podmiotów z Grupy ING na całym świecie: hosting zasobów systemowych, usługi zdalnego zarządzania zasobami informatycznymi, usługi aplikacyjne oraz usługi związane z bezpieczeństwem IT.
ista Shared Services Polska	SSC / GBS	2006		100-200	Usługi rozliczania kosztów indywidualnego zużycia ciepła, wody oraz innych mediów dla klientów w Polsce i na świecie. Usługi księgowe dla wewnętrznych spółek Grupy ista. Rozwój i administrowanie wewnętrznymi systemami IT.

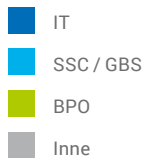
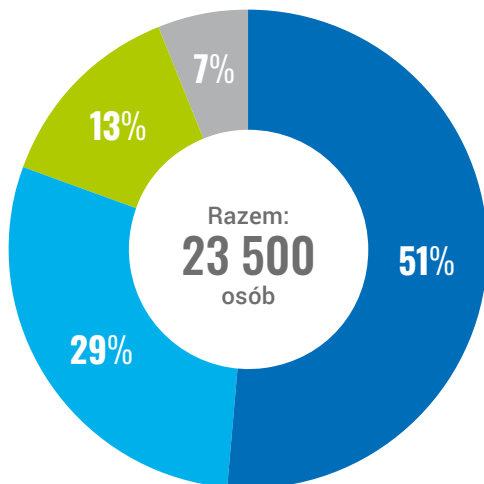
Nazwa	Typ centrum	Rok rozpoczęcia działalności w Katowicach	Kraj siedziby centrali firmy macierzystej	Przedział zatrudnienia	Profil działalności
JCommerce	IT	2005		100-200	Outsourcing IT. Wdrażanie i utrzymanie systemów IT.
KLDiscovery Ontrack	Hybrid / Other model	2001		100-200	Usługi odzyskiwania danych i informatyki śledczej. Centrum Rozwoju Oprogramowania KLDiscovery: tworzenie i rozwój oprogramowania wspierającego zarządzanie danymi na dużą skalę (Big Data).
Knauf IT Services	IT	2017		100-200	Rozwój i utrzymanie systemów, procedur i aplikacji wspomagających procesy biznesowe w produkcji i dystrybucji produktów firmy Knauf na świecie.
NBC	IT	2004		100-200	Staff/Team Augmentation. Tworzenie oprogramowania.
PwC	SSC / GBS	2009		>1 500	Usługi wsparcia dla działów audytu finansowego, doradztwa podatkowego oraz usługi kadrowe, księgowe i zakupowe dla spółek PwC.
Rockwell Automation	SSC / GBS	2006		500-1 000	Dział Global Finance Operations: usługi finansowo-księgowe dla oddziałów firmy na całym świecie. Dział R&D: rozwój, projektowanie i testowanie aplikacji oraz sprzętu, usługi w zakresie rozwiązań związanych z cyberbezpieczeństwem.
SGS Global Business Services Europe	SSC / GBS	2014		300-400	Usługi wsparcia dla 9 krajów z grupy SGS, m.in. w zakresie obsługi księgowej, kontraktów i procesu certyfikacji.
Sii	IT	2014		200-300	Usługi IT (w tym rozwój oprogramowania) dla sektora bankowego, transportu kolejowego, motoryzacji, przemysłu, branży automatyki i robotyki.
Sopra Steria	IT	2007		500-1 000	Usługi IT w zakresie zarządzania infrastrukturą oraz rozwoju aplikacji.
Teleperformance Polska	BPO	2014		200-300	Usługi kontaktu z klientem.

Uwaga: w tabeli przedstawiono informacje o respondentach badania ABSL posiadających swoje centra usług w Katowicach i zatrudniających w mieście co najmniej 100 osób. Wielkość zatrudnienia centrów odnosi się jedynie do katowickich oddziałów przedstawionych firm.

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie różnych źródeł, w tym stron internetowych firm

RYCINA 12

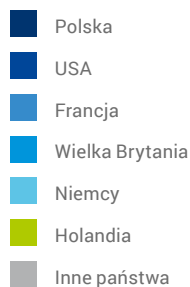
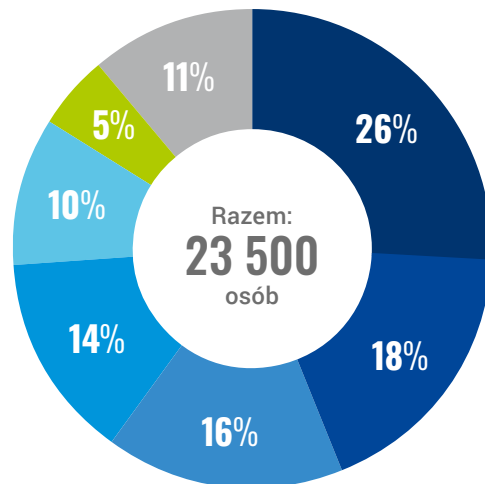
STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG
W PODZIALE NA TYPY CENTRÓW



Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 13

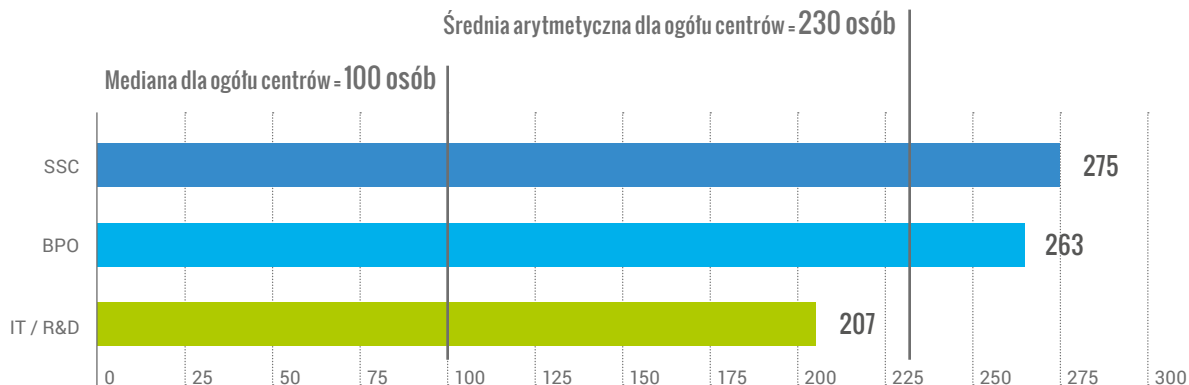
STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG
W PODZIALE NA MIEJSCE SIEDZIBY CENTRALI FIRMY
MACIERZYSZEJ



Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 14

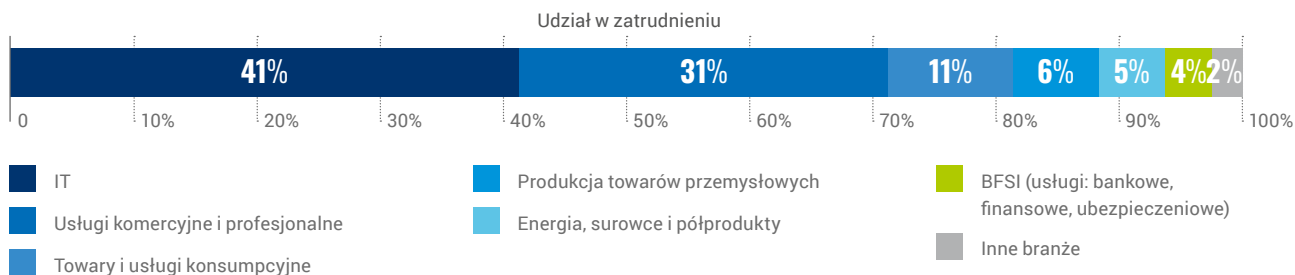
ŚREDNIE ZATRUDNIENIE W PODZIALE NA TYPY CENTRÓW USŁUG



Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 15

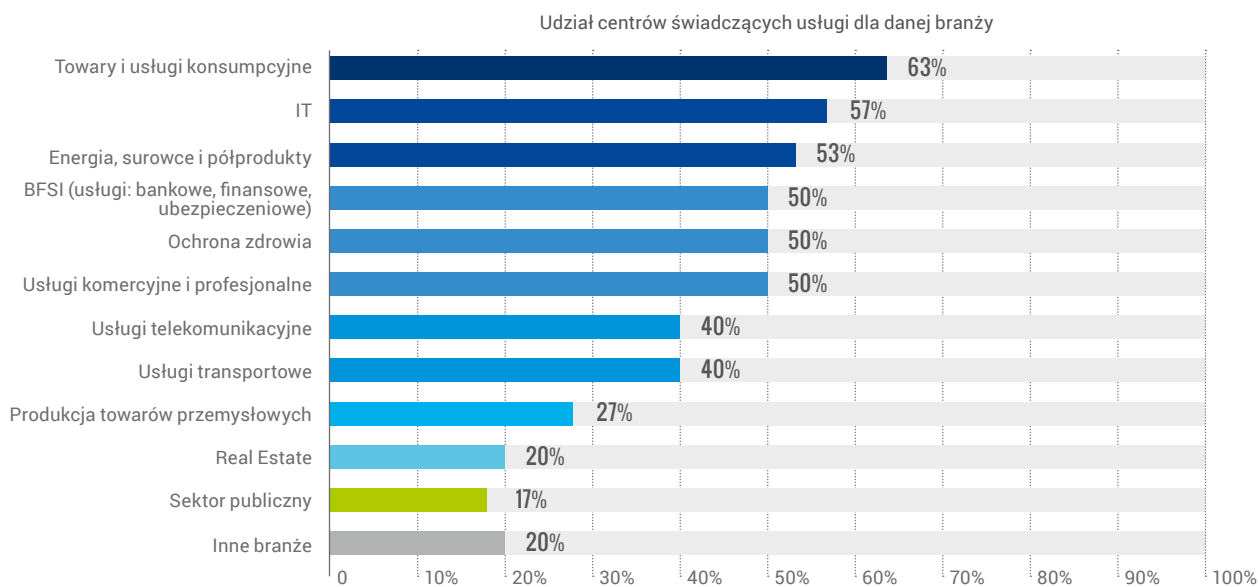
STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW W KATOWICACH I GZM W PODZIALE NA BRANŻE FIRM MACIERZYSTYCH



Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 16

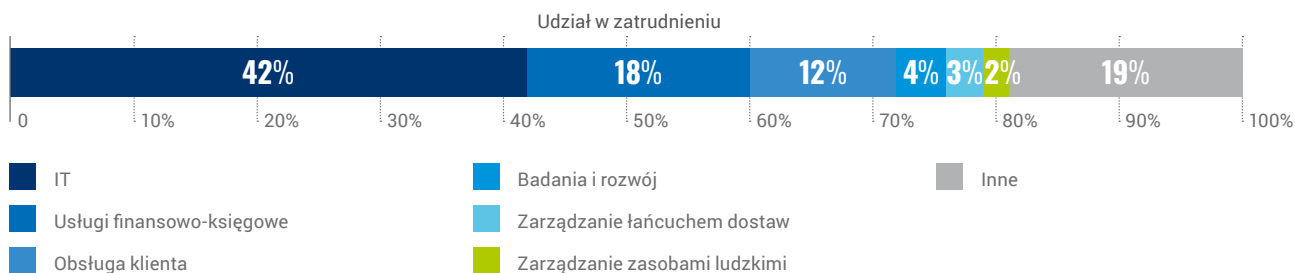
STRUKTURA BRANŻOWA FIRM OBSŁUGIWANYCH PRZEZ CENTRA Z KATOWIC I GZM



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów z Katowic i GZM (N=30 firm zatrudniających na analizowanym obszarze 13 tys. osób)

RYCINA 17

STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG W PODZIALE NA OBSŁUGIWANE KATEGORIE PROCESÓW

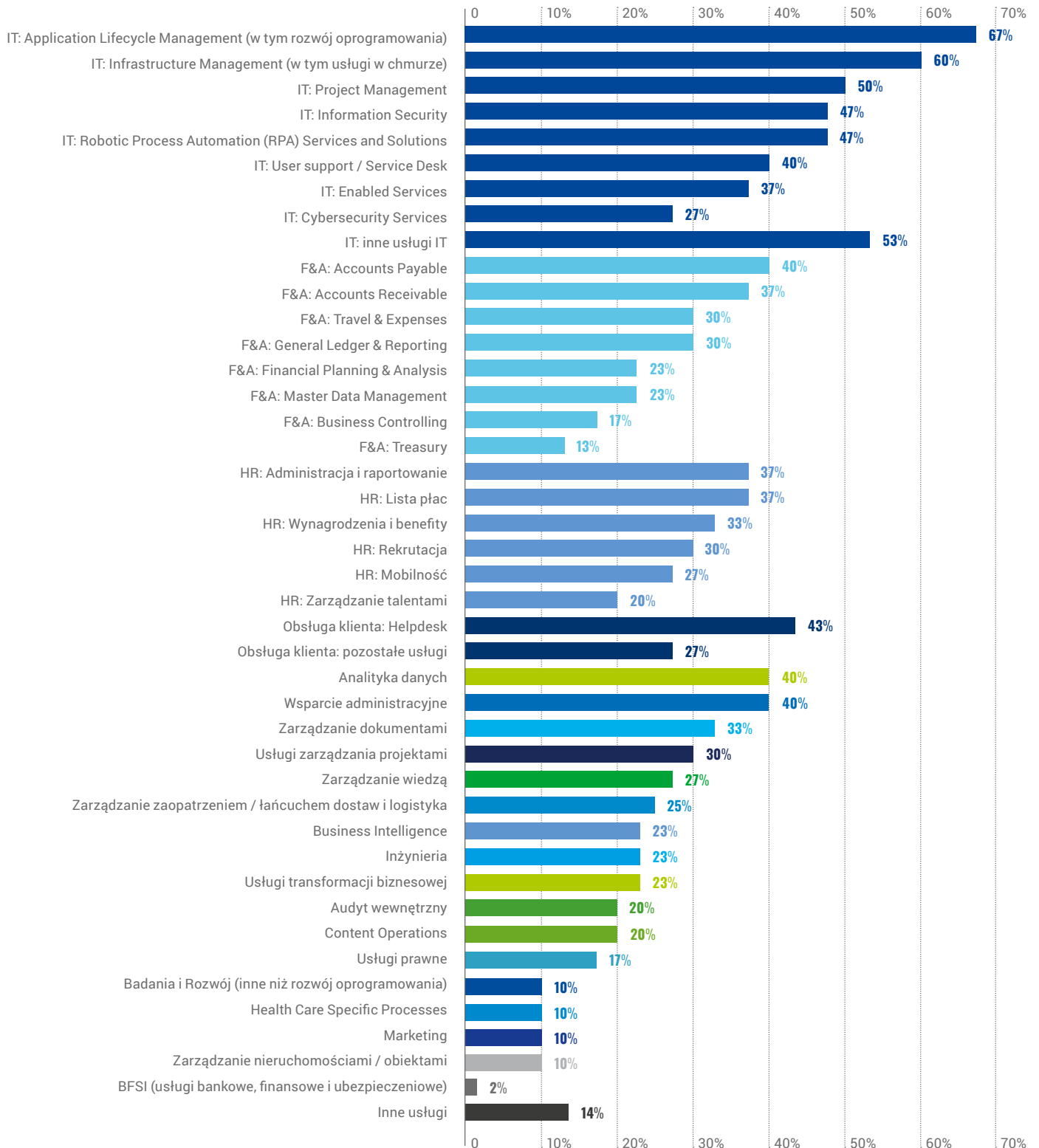


Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów z Katowic i GZM (N=30 firm zatrudniających na analizowanym obszarze 13 tys. osób)

RYCINA 18

KATEGORIE USŁUG ŚWIADCZONYCH W CENTRACH USŁUG W KATOWICACH I GZM

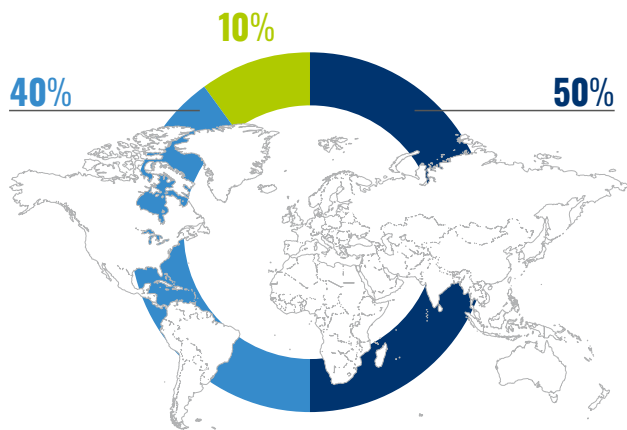
Udział centrów obsługujących poszczególne procesy



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

RYCINA 19

ZASIĘG GEOGRAFICZNY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CENTRA W KATOWICACH I GZM






- Globalny zasięg świadczonych usług
- Usługi świadczone dla wybranych krajów lub regionów świata
- Usługi świadczone na rzecz odbiorców z jednego kraju

Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 20

GLÓWNE PAŃSTWA, NA RZECZ KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI Z CENTRÓW W KATOWICACH I GZM

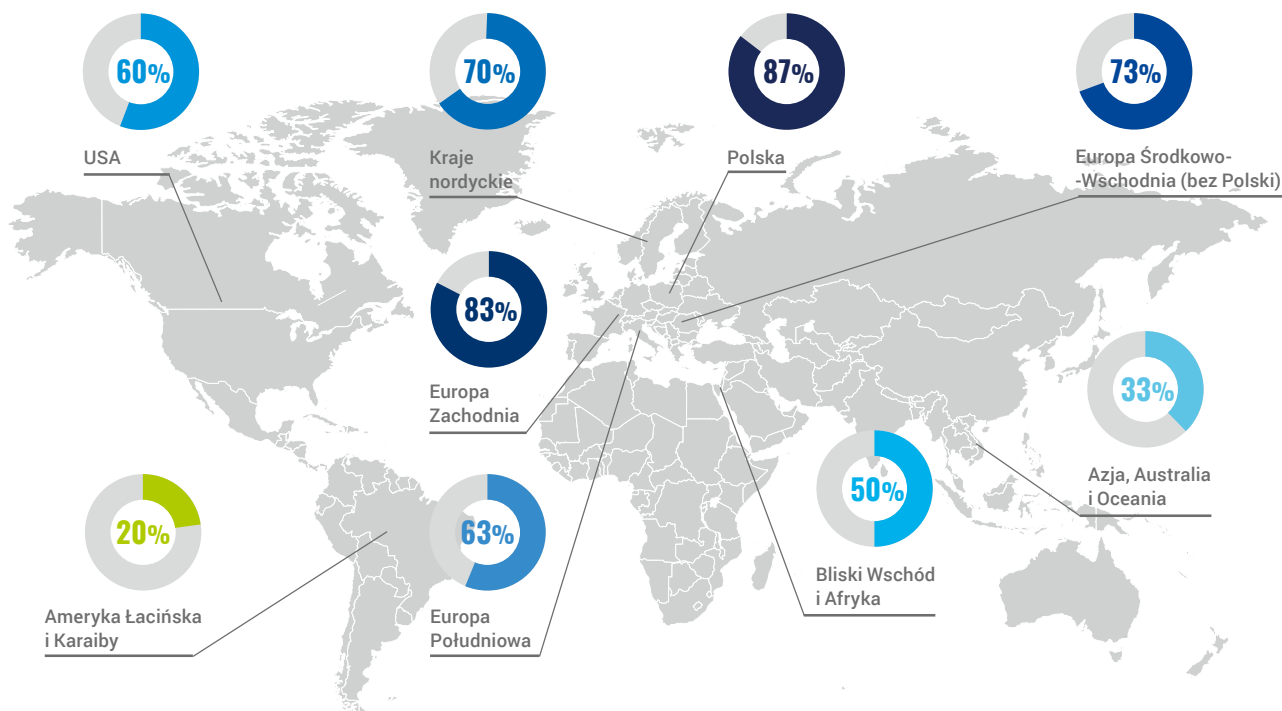
- 1  Niemcy
- 2  Wielka Brytania
- 3  Polska

Centra z Katowic i GZM świadczą usługi na rzecz firm z różnych części świata. Największy odsetek centrów koncentruje się na obsłudze klientów z Europy Zachodniej i Polski.

Źródło: opracowanie własne ABSL

RYCINA 21

ZASIĘG GEOGRAFICZNY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CENTRA W KATOWICACH I GZM



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

Centra usług biznesowych w Katowicach

RYCINA 22

PLANY FIRM W ZAKRESIE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI



83%

Udział firm, które w ciągu ostatniego roku zwiększyły zakres realizowanych usług.



81%

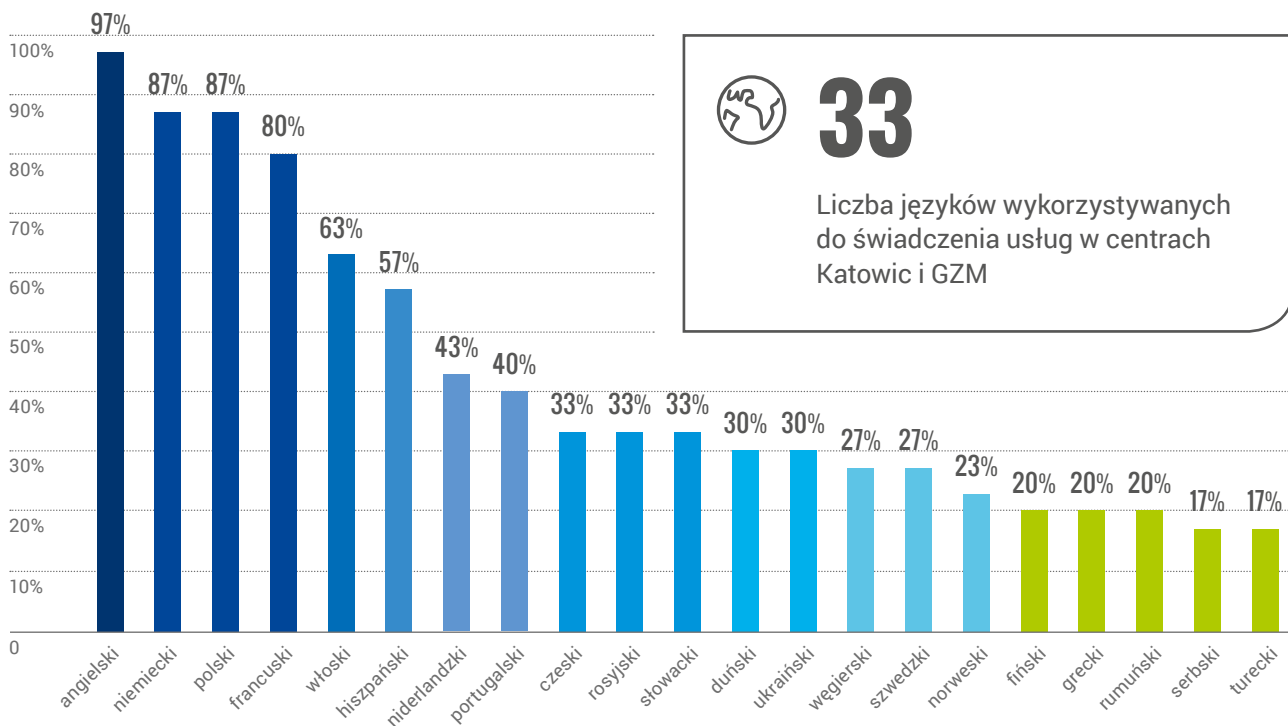
Udział firm mających w planach zwiększenie zakresu realizowanych usług w okresie od I kw. 2019 r. do I kw. 2020 r.

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

RYCINA 23

JĘZYKI WYKORZYSTYWANE W CENTRACH DO ŚWIADCZENIA USŁUG BIZNESOWYCH

Udział centrów



Uwaga: wśród pozostałych języków, niewyszczególnionych na wykresie, znalazły się: arabski, białoruski, bułgarski, chiński, chorwacki, estoński, hebrajski, koreański, łotewski, litewski, perski, słoweński.

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

RYCINA 24

CUDZOZIEMCY PRACUJĄCY W CENTRACH USŁUG



Cudzoziemcy są zatrudnieni w większości centrów usług w Katowicach i GZM. Szacunkowo stanowią oni około 6,5% ogółu pracujących w sektorze (ponad 1 500 osób). Państwem zdecydowanie najczęściej wskazywanym jako miejsce pochodzenia obcokrajowców jest Ukraina. W ponad połowie firm zatrudniających cudzoziemców Ukraińcy stanowią najliczniejszą grupę obcokrajowców. Drugą narodowością pod względem liczebności są Włosi, a trzecią Francuzi. Wśród kilkudziesięciu pozostałych narodowości pracowników analizowanych centrów usług największy udział reprezentują: Hiszpanie, Rumuni, Grecy, Rosjanie, Holendrzy, Turcy i Czesi.



Ukraina



Włochy



Francja

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

RYCINA 25

PROFILE ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG W KATOWICACH I GZM

**53%**

Udział kobiet w strukturze zatrudnienia centrów usług.

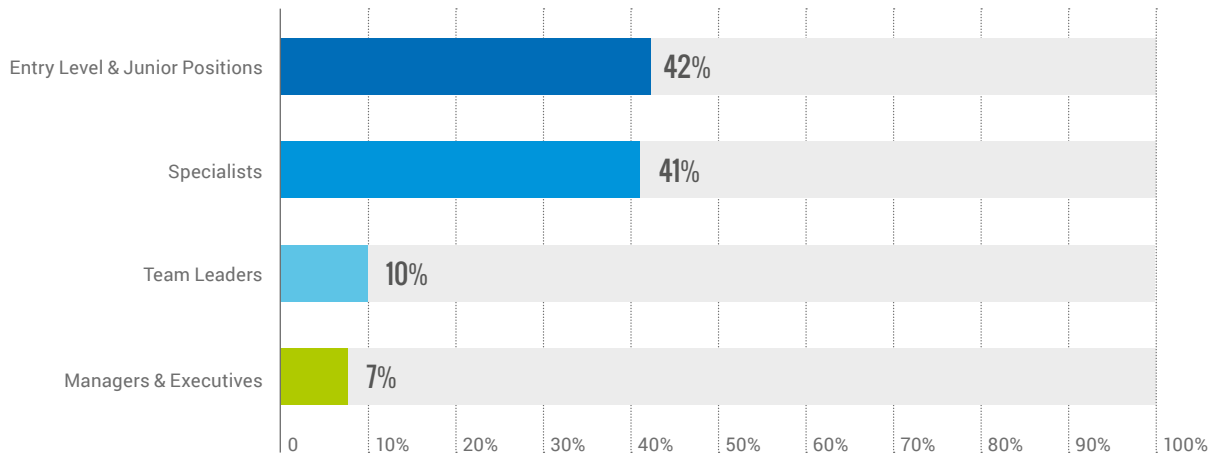
**40%**

Udział kobiet w strukturze zatrudnienia kadry zarządzającej centrami usług.

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=27 firm)

RYCINA 26

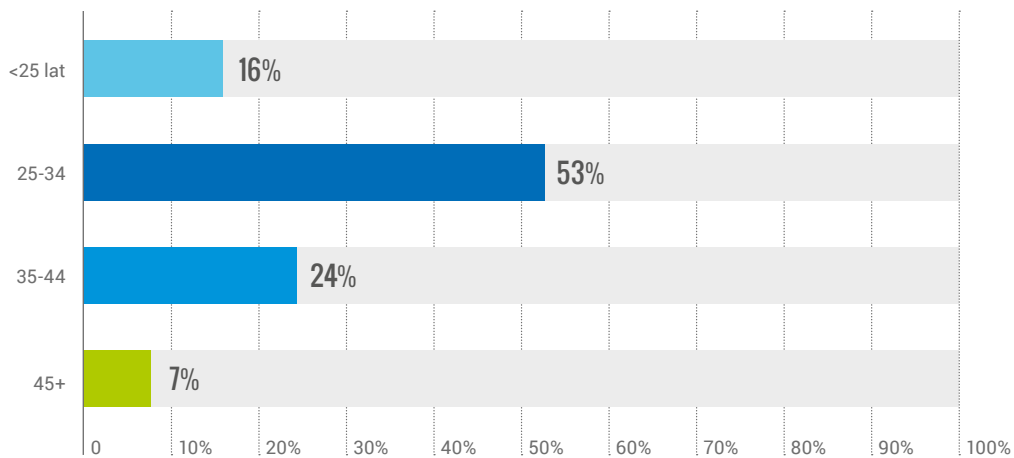
STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG W KATOWICACH I GZM POD WZGLĘDEM KATEGORII STANOWISK



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=27 firm)

RYCINA 27

STRUKTURA ZATRUDNIENIA CENTRÓW USŁUG W KATOWICACH I GZM W PODZIALE NA PRZEDZIAŁY WIEKOWE PRACOWNIKÓW



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=27 firm)

TABELA 4

PRZYKŁADY WSPÓŁPRACY CENTRÓW USŁUG ZE SZKOŁAMI WYŻSZYMI

Firma	Przykładowe działania w ramach współpracy z uczelniami wyższymi
Capgemini	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim. » Organizacja praktyk i staży dla studentów. » Program ambasador – praca dla studentów na stanowisku Employer Branding Representative. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Organizacja szkoleń, wykładów i wydarzeń branżowych.
Future Processing	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim. » Ufundowanie laboratoriów komputerowych na uczelniach. » Organizacja wykładów i warsztatów dla studentów. » Współorganizacja konferencji. » Prowadzenie autorskich przedmiotów w ramach zajęć dla studentów. » Organizacja cyklu warsztatów i wykładów „Dobre Praktyki Tworzenia Oprogramowania” – w celu poszerzania kompetencji i wiedzy studentów w zakresie wytwarzania oprogramowania. » Współtworzenie programów studiów. » Organizacja międzynarodowego maratonu programistycznego „Deadline 24” – 24-godzinnej rywalizacji drużyn zmagających się z zadaniami algorytmicznymi.
IBM	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską, Uniwersytetem Śląskim, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Górnośląską Wyższą Szkołą Handlową, Wyższą Szkołą Biznesu w Dąbrowie Górniczej. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Udostępnienie oprogramowania do prowadzenia zajęć. » Program wirtualnych szkoleń w chmurze. » Organizacja praktyk i staży dla studentów. » Współtworzenie programów kierunków studiów. » Corporate Readiness Certificate – prestiżowy program dla studentów organizowany wspólnie z ING Tech Poland i Accenture obejmujący wykłady i szkolenia z zakresu IT i zarządzania IT.
ING Tech Poland	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim, Wyższą Szkołą Technologii Informatycznych w Katowicach. » Organizacja wizyt studyjnych. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Organizacja wykładów, szkoleń i warsztatów dla studentów. » Współpraca przy realizacji prac dyplomowych. » Corporate Readiness Certificate – prestiżowy program dla studentów organizowany wspólnie z IBM i Accenture obejmujący wykłady i szkolenia z zakresu IT i zarządzania IT.

KLDiscovery Ontrack	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Uniwersytetem Śląskim. » Współpraca naukowo-badawcza i badawczo-rozwojowa. » Prowadzenie autorskich przedmiotów w ramach zajęć dla studentów. » Organizacja praktyk studenckich. » Współtworzenie programów kształcenia. » Konsultowanie tematyki prac dyplomowych tworzonych w uczelni.
Mentor Graphics	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Uniwersytetem Śląskim. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Organizacja praktyk i staży dla studentów. » Uczestnictwo w targach pracy. » Organizacja kursów specjalistycznych.
PwC	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim. » Program WEX – płatne praktyki dla studentów. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Tech Summer Camp – letnie praktyki dla studentów informatyki. » Program Influencer – budowanie networkingu w social mediach. » Organizacja wykładów i warsztatów dla studentów. » Program Droga do kariery – warsztaty z zakresu umiejętności miękkich.
Rockwell Automation	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Politechniką Śląską. » Współtworzenie studiów dualnych. » Organizacja praktyk studenckich.
Sopra Steria	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca z wydziałami filologicznymi uczelni. » Organizacja dni otwartych. » Program stażowy dla studentów studiów językowych.
Unilever	<ul style="list-style-type: none"> » Współpraca m.in. z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim. » Organizacja dni otwartych, uczestnictwo w targach pracy i dniach kariery. » Organizacja szkoleń i warsztatów. » Unilever Future Leaders Programme – 3-letni, międzynarodowy program kształcenia przyszłych liderów.

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie stron internetowych firm i uczelni

Rawa.Ink

Miejski Inkubator Przedsiębiorczości zlokalizowany przy ul. Teatralnej 17a w Katowicach, będzie pełnił funkcję przestrzeni dostępnej w ramach najmu, promocji oraz networking'u. Głównym założeniem projektu jest zorganizowanie inspirującej przestrzeni służącej spotkaniom, rozwojowi i pracy wszystkim zainteresowanym innowacyjnością oraz przedsiębiorczością. W Rawa.Ink realizowane będą działania takie jak szkolenia, warsztaty, festiwale nauki i innowacji, oraz możliwość współpracy z mentorami z różnych dziedzin.

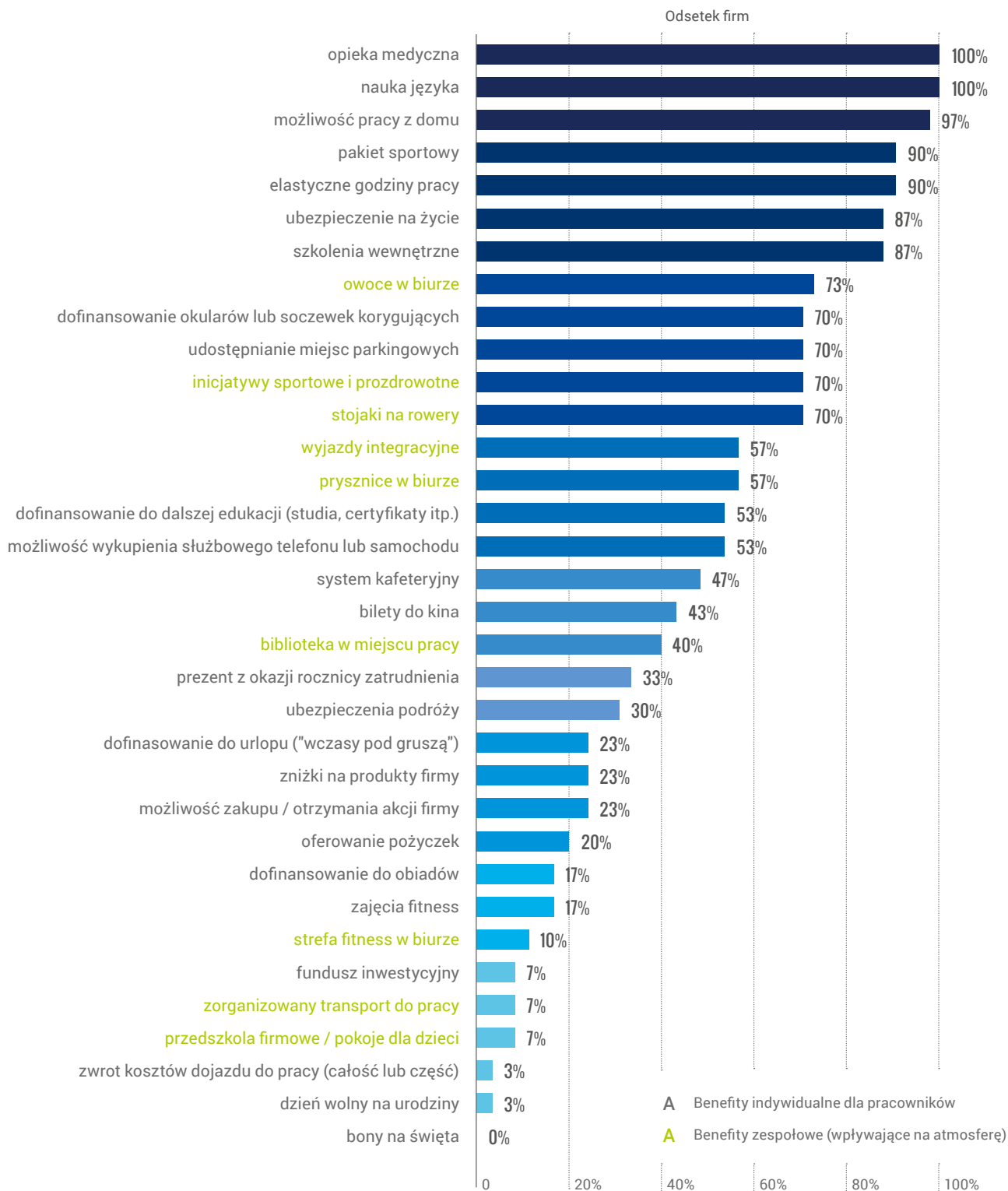
Ślaski Klaster ICT

W ramach Śląskiego Klastra ICT kooperuje prawie 40 firm. Prowadzą one stałą współpracę z centrami nowoczesnych usług biznesowych. W ramach współpracy powstały wspólne projekty: 3W Serwisy Informacyjne i Ista, Organization of Software Engineers i Orange, Sevenbridge Sp. z o.o. i ABB.

Źródło: <http://ict-silesia.pl/>

RYCINA 28

ŚWIADCZENIA POZAPŁACOWE OFEROWANE PRACOWNIKOM PRZEZ CENTRA USŁUG W KATOWICACH I GZM



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie odpowiedzi inwestorów posiadających swoje centra usług w Katowicach i GZM (N=30 firm)

3

INWESTORZY O SOBIE

W Katowicach swoje centra usług posiada wiele globalnie rozpoznawalnych podmiotów, liderujących w swoich branżach. Dynamiczny rozwój katowickiego sektora nowoczesnych usług biznesowych nie byłby możliwy bez uwzględniania pozytywnych doświadczeń dotychczasowych inwestorów, systematycznie rozszerzających zakres świadczonych przez siebie usług i zwiększających zatrudnienie w swoich centrach.

Można zatem mówić o historiach sukcesu inwestycyjnego, które przyczyniają się do decyzji o nowych inwestycjach. W tej części raportu zamieszczono wypowiedzi wybranych, nowych inwestorów w Katowicach, których centra usług rozpoczęły działalność w 2017 i 2018 r. (Fujitsu Technology Solutions, Honeywell, Knaf i Keywords Studios). Firmy prezentują w raporcie działalność swoich oddziałów oraz przedstawiają zamierzenia na kolejne lata funkcjonowania.



FUJITSU

Fujitsu jest wiodącą japońską firmą informatyczno-komunikacyjną (ICT), oferującą pełną gamę produktów, rozwiązań i usług technologicznych. Fujitsu Polska, mająca ofertę biznesową dla firm, znajduje się w Warszawie. Fujitsu Global Delivery Center (GDC), koncentrujące się na dostarczaniu nowoczesnych usług IT i biznesowych, znajduje się w Łodzi i Katowicach.

Fujitsu GDC działa w ośmiu lokalizacjach na całym świecie. Poza Polską mamy swoje oddziały w Chinach, Indiach, na Filipinach, Kostaryce, Malezji, Portugalii i Rosji. Świadczymy usługi i tworzymy rozwiązania dla Fujitsu, jak również dla naszych klientów z całego świata. W Polsce GDC składa się z pięciu linii biznesowych: Research & Development and Business Application Services, Remote Infrastructure Management, Business

Process Outsourcing, Service Management, Service Desk. W Łodzi Fujitsu zatrudnia również specjalistów do jednostki EMEA Business Services.

O wyborze Katowic jako lokalizacji nowego biura Fujitsu GDC zdecydowało kilka czynników. Po pierwsze, mamy tutaj potencjał metropolii, w której znajdziemy talenty w zakresie IT oraz talenty językowe. Po drugie, szukaliśmy miejsca, które da nam pierwszoligowy budynek. Do tej lokalizacji przekonała nas również dojrzałość tego rynku. Można tu znaleźć specjalistów wysokiej klasy z dużym doświadczeniem i umiejętnościami. Tych kilka miesięcy funkcjonowania w Katowicach utwierdziło nas w tym przekonaniu. Należy również wspomnieć o nastawieniu miasta do inwestorów. Urzędnicy są otwarci, starają się pomóc na każdym kroku.

Honeywell

Honeywell, globalna spółka technologiczna, ogłosiła w lutym 2019 roku otwarcie swojego Centrum Obsługi Klienta w Katowicach. Nowe centrum będzie świadczyć usługi na rzecz klientów Honeywell w całej Europie.

Honeywell przewiduje zatrudnienie 100 osób w centrum w 2019 r. Obecnie poszukuje pracowników proaktywnych, o dużych zdolnościach komunikacyjnych, pasjonujących się innowacyjnymi technologiami, posługujących się językami obcymi, w tym: angielskim, niemieckim, holenderskim, włoskim i norweskim. Kandydaci powinni mieć przynajmniej roczne lub dwuletnie doświadczenie zawodowe w bezpośredniej obsłudze klienta lub w centrach obsługi na innych stanowiskach – np. w finansach lub wsparciu informatycznym.

Nowe centrum jest najnowszym kamieniem milowym w strategii rozwoju firmy Honeywell w Polsce i odzwierciedla zaangażowanie firmy w zapewnienie światowej klasy obsługi klienta i usług. Katowice zostały wybrane ze względu na silną wielojęzyczną pulę talentów w kraju, w którym Honeywell jest już obecny.

Honeywell oferuje technologie wykorzystywane w przemyśle lotniczym, rozwiązania dla obiektów przemysłowych, technologie inteligentnych budynków, zaawansowane rozwiązania mające na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników, a także innowacyjne systemy automatyki magazynowej.



Grupa Keywords Studios jest globalnym dostawcą usług dla producentów gier wideo działającym na rynku światowym od 1998 roku. Dzięki pasji do gier, technologii i nowych mediów stworzyliśmy unikatową platformę wspierającą branżę gier na całym świecie. Operujemy z 50+ studiów w 21 krajach, na 4 kontynentach.

W lipcu 2018 r. rozpoczęliśmy swoją działalność w Katowicach. Operując w ramach jednej linii biznesowej, w pierwszym miesiącu funkcjonowania zatrudniliśmy blisko 50 pracowników. Po trzech miesiącach osiągnęliśmy liczbę ponad 180 specjalistów, zajmujących się wsparciem graczy z całego świata, a obecnie pracuje tu już 250 osób.

Wybór lokalizacji polskiego studia wynikał z dostępności odpowiednich kandydatów do pracy oraz rosnącej popularności lokalnych imprez e-gamingowych. Ta kombinacja pozwoliła na zatrudnienie pasjonatów gier wideo świetnie posługujących się językami obcymi. Wysokie umiejętności stanowią o naszym sukcesie, a wspólna pasja do gier ułatwia budowanie międzynarodowego zespołu i współpracę z innymi studiami w obrębie Grupy.

Świetne wyniki studia przekonały zarząd, aby poza Player Support otworzyć kolejne 2 linie usług w Katowicach: Functionality QA i Localisation QA, co będzie wiązało się z dalszym, dynamicznym rozwojem firmy.



Grupa Knauf to jeden z wiodących producentów nowoczesnych materiałów budowlanych na świecie z centralą w Iphofen w Niemczech. W Polsce firma Knauf i jej produkty obecne są na rynku od 25 lat, natomiast powstałe w 2017 roku Knauf IT Services Polska z siedzibą w Katowicach jest spółką-córką niemieckiej Knauf Information Services GmbH, świadczącej globalne usługi IT dla całej grupy.

Wybór Katowic dla centrum IT nie był przypadkowy. Jednym z ważnych kryteriów była centralna lokalizacja względem Polskich jak i europejskich fabryk grupy Knauf. Jednak czynnikiem decydującym był potencjał wykwalifikowanej kadry specjalistów z obszaru IT w ramach całej Aglomeracji Śląskiej. W Knauf IT zatrudniamy obecnie ponad 100 specjalistów i programistów w obszarze zarządzania cyklem życia aplikacji, zarządzania infrastrukturą

oraz wsparcia użytkowników. Nasi pracownicy mają od kilku do nawet kilkudziesięciu lat doświadczenia i pochodzą z różnych krajów, oprócz Polski pracują u nas obywatele Turcji, Rosji czy Ukrainy. Większość naszych specjalistów zajmuje się wsparciem i rozwojem systemu SAP, wspierającego w Knaufie większość procesów biznesowych. Dodatkowo w Katowicach rozwijamy inne kluczowe systemy m.in. aplikacje E-Commerce czy narzędzia transportowo-magazynowe.

Cechą szczególną Grupy Knauf jest jej rodzinny charakter. Nasi pracownicy mogą tego doświadczyć na co dzień dzięki swobodnej i otwartej atmosferze pracy, elastyczności oraz płaskim strukturom organizacyjnym.

4

RYNEK PRACY




W Katowicach kształci się ponad 49 tys. osób o różnorodnych kompetencjach niezbędnych do pracy w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu, co sprzyja rozwojowi centrów BPO/SSC/IT/R&D w całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

W I kwartale 2019 r. na portalach z ogłoszeniami o pracę znajdowało się ponad 5 500 ofert pracy w Katowicach, z czego 60% odnosiło się do centrów SSC/BPO oraz IT. W ciągu ostatniego roku nowe miejsca pracy powstawały głównie w obszarze: finansów i księgowości, obsługi klienta (gdzie szczególnie cenna jest znajomość języków obcych) oraz stanowisk IT (rozwój oprogramowania).



RYCINA 29

PODSTAWOWE INFORMACJE DEMOGRAFICZNE NA TEMAT KATOWIC ORAZ GZM




	KATOWICE	GZM
 Ludność (ogółem)	295 449	2 260 807
 Ludność w wieku produkcyjnym	176 595	1 365 741
 Ludność w wieku produkcyjnym, mobilnym*	106 952	835 142

* Przedział wiekowy zawierający się w wieku produkcyjnym i obejmujący osoby (18 – 44 lat), które są zdolne do zmiany stanowiska, miejsca pracy lub ewentualnego przekwalifikowania się

Źródło: Główny Urząd Statystyczny (stan na 30.06.2018)

RYCINA 30

LICZBA STUDENTÓW, ABSOLWENTÓW I UCZELNI WYŻSZYCH W KATOWICACH I GZM

	KATOWICE	GZM
 Liczba studentów	53 900	93 638
 Liczba absolwentów	14 400	23 922
 Liczba uczelni wyższych	11 (16*)	19 (26*)

* Włącznie z wydziałami zamiejscowymi

Źródło: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy; dane z systemu informacji o szkolnictwie wyższym POL-on; 31.12.2019

RYCINA 31

LICZBA STUDENTÓW SZKÓŁ WYŻSZYCH W KATOWICACH ORAZ NAJWIĘKSZYCH SZKÓŁ W GZM

**KATOWICE****19 386**UNIwersytet Śląski
w Katowicach**8 306**UNIwersytet Ekonomiczny
w Katowicach**5 637**Śląski Uniwersytet
Medyczny w Katowicach**3 050**Akademia Wychowania
Fizycznego im. Jerzego
Kukuczki w Katowicach**2 038**Wyższa Szkoła Zarządzania
ochroną Pracy
w Katowicach***1 935**Górnośląska Wyższa Szkoła
Handlowa im. Wojciecha
Korfanteo w Katowicach***1 904**Śląska Wyższa Szkoła
Medyczna w Katowicach***1 316**Wyższa Szkoła Techniczna
w Katowicach***1 134**Politechnika Śląska;
Wydział Transportu**1 000**Wyższa Szkoła Technologii
Informatycznych
w Katowicach***990**SWPS Uniwersytet
Humanistyczno-Społeczny
z siedzibą w Warszawie;
Wydział Zamiejscowy
w Katowicach***870**Akademia Muzyczna
im. Karola Szymanowskiego
w Katowicach**695**Politechnika Śląska; Wydział
Inżynierii Materiałowej
i Metalurgii**503**Akademia Sztuk Pięknych
w Katowicach**385**Wyższa Szkoła Pedagogiczna
im. Janusza Korczaka
w Warszawie; Wydział Nauk
Społeczno – Pedagogicznych
w Katowicach***79**Wyższa Szkoła
Bezpieczeństwa Publicznego
i Indywidualnego Apeiron
w Krakowie – Wydział
Zamiejscowy w Katowicach***GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA****18 390**

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

6 804

AKADEMIA WSB*

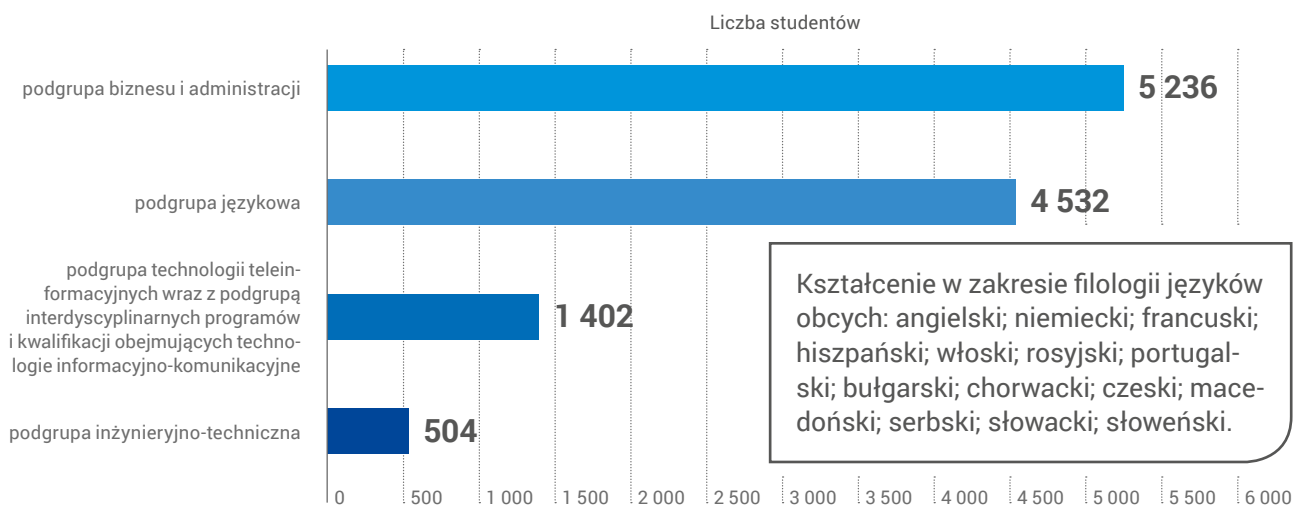
5 617WYŻSZA SZKOŁA BANKOWA
w POZNANIU; WYDZIAŁ
ZAMIEJSCOWY w CHORZOWIE***2 442**WYŻSZA SZKOŁA PLANOWANIA
STRATEGICZNEGO w DĄBROWIE
GÓRNICZEJ*

* Uczelnia niepubliczna

Źródło: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy; dane z systemu informacji o szkolnictwie wyższym POL-on;
31.12.2018

RYCINA 32

KATOWICE: STUDENCI W PODZIALE NA WYBRANE KIERUNKI STUDIÓW



Źródło: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy; dane z systemu informacji o szkolnictwie wyższym POL-on; 31.12.2018

RYCINA 33

CUDZOZIEMCY W KATOWICACH: STUDENCI I ABSOLWENCI



Liczba studentów

1 418

Liczba absolwentów

342

Źródło: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy; dane z systemu informacji o szkolnictwie wyższym POL-on; 31.12.2018

Przykłady interesujących kierunków studiów / specjalizacji na katowickich uczelniach wyższych:

Filologia angielska, specjalność: Projektowanie rozrywki interaktywnej oraz lokalizacja gier i oprogramowania (Sprint-Write)

Programowanie gier i aplikacji mobilnych

Filologia germańska, specjalność: język szwedzki

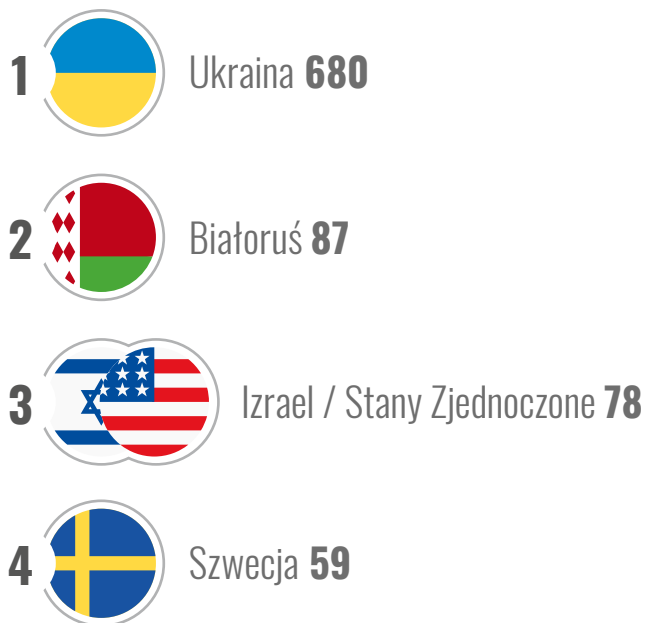
Filologia angielska, specjalność: tłumaczeniowa z językami Indii

Filologia angielska, specjalność: tłumaczeniowa z językiem koreańskim

Filologia angielska, specjalność: tłumaczeniowa z językiem chińskim

RYCINA 34

GŁÓWNE KRAJE POCHODZENIA STUDENTÓW CUDZOZIEMCÓW W KATOWICACH



Źródło: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy; dane z systemu informacji o szkolnictwie wyższym POL-on; 31.12.2018

TABELA 5

MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIA BRUTTO (W PLN) W CENTRACH BPO, SSC, IT, R&D DLA OSÓB ZNAJĄCYCH JĘZYK ANGIELSKI

Tabele wynagrodzeń zostały przygotowane w oparciu o analizę oferowanych wynagrodzeń w ramach procesów rekrutacyjnych realizowanych przez Randstad w sektorze nowoczesnych usług biznesowych. Dane aktualne na I kwartał 2019 r.

Miasta objęte analizą: Katowice, Bytom, Chorzów, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Jaworzno, Mysłowice, Piekary Śląskie, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Sosnowiec, Świętochłowice, Tychy, Zabrze.

F&A: GL	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Accountant (1-2 lata doświadczenia)	4 500	5 200	5 500
Accountant (2-3 lata doświadczenia)	5 800	6 500	7 000
Senior Accountant (powyżej 3 lat doświadczenia)	7 200	8 000	9 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	9 000	12 000	13 500
Manager (zespół do 50 osób)	13 000	17 000	20 000

F&A: AP / AR	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Accountant (1-2 lata doświadczenia)	4 500	5 000	5 500
Accountant (2-3 lata doświadczenia)	5 000	5 500	6 500
Senior Accountant (pow. 3 lat doświadczenia)	6 000	7 000	8 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	9 000	11 000	14 000
Manager (zespół do 50 osób)	12 000	16 000	19 000

Customer Service	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Specialist (bez doświadczenia)	3 500	4 500	5 500
Specialist (pow. 1 roku doświadczenia)	4 500	6 500	8 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	7 000	8 000	10 000
Manager (zespół do 50 osób)	10 000	12 000	15 000

HR processes	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Specialist (do 1 roku doświadczenia)	3 500	4 500	5 500
Specialist (1-2 lata doświadczenia)	5 000	5 500	6 000
Senior Specialist (pow. 2 lat doświadczenia)	5 800	6 800	8 500
Junior Payroll Specialist (do 1 roku doświadczenia)	4 000	4 500	5 500
Payroll Specialist (1-3 lata doświadczenia)	4 500	5 500	7 000
Senior Payroll Specialist (pow. 3 lat doświadczenia)	6 000	7 000	9 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	8 000	10 000	13 000
Manager (zespół do 50 osób)	10 000	15 000	20 000

IT	Min	Najczęściej oferowane	Max
1st Line Support (2 lata doświadczenia)	5 000	6 000	7 000
2nd Line Support (2 lata doświadczenia)	5 500	6 500	7 500
3rd Line Support (2 lata doświadczenia)	7 500	9 000	11 500
IT Administration (3 lata doświadczenia)	7 000	8 000	11 000
Network / Security (3 lata doświadczenia)	8 500	11 000	14 500
Business / System Analyst (3 lata doświadczenia)	7 500	10 000	12 500
Developer (3 lata doświadczenia)	8 500	11 000	15 000
Tester (3 lata doświadczenia)	7 000	9 200	11 500
Team Leader (zespół 5-15 osób)	10 000	12 500	15 000
Project Manager (zespół do 50 osób)	12 000	16 000	20 000
Procurement / Order Management			
	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Specialist (do 1 roku doświadczenia)	4 200	4 500	5 000
Specialist (1-3 lata doświadczenia)	5 000	6 000	7 000
Senior Specialist (pow. 3 lat doświadczenia)	6 500	7 000	8 500
Team Leader (zespół 5-15 osób)	8 500	10 000	12 000
Manager (zespół do 50 osób)	11 000	15 000	20 000
R&D			
	Min	Najczęściej oferowane	Max
Laboratory Specialist (pow. 2 lat doświadczenia)	4 200	4 700	5 500
Technologist (pow. 2 lat doświadczenia)	5 000	6 000	7 500
Design Engineer (2-4 lata doświadczenia)	5 500	7 000	8 500
Senior Design Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	7 000	8 500	10 000
Product Development / NPI Engineer (2-4 lata doświadczenia)	5 500	7 000	8 500
Senior Product Development / NPI Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	6 500	8 000	9 500
Quality Engineer (2-4 lata doświadczenia)	5 000	6 500	7 500
Senior Quality Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	6 500	7 500	9 000
R&D Manager (zespół do 50 osób)	16 000	19 000	21 000

Źródło: Randstad Polska i Randstad Sourceright

TABELA 6

BONUSY JĘZYKOWE MIESIĘCZNIE PLN BRUTTO

niemiecki	500
francuski	500
rosyjski	500
hiszpański	500
czeski	500
słowacki	500
włoski	500
węgierski	500
portugalski	1 000
holenderski	1 000
duński	1 500
norweski	1 500
szwedzki	1 500

Źródło: Randstad Polska i Randstad Sourceright

TABELA 7

WZROST WYNAGRODZEŃ W WYBRANYCH KATEGORIACH USŁUG

Zestawienie wzrostu wynagrodzeń zostało przygotowane w oparciu o analizę oferowanych wynagrodzeń w ramach procesów rekrutacyjnych w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w obszarach: F&A GL, F&A AP / AR, Banking, Customer Service, Procurement, HR, IT, R&D realizowanych przez Randstad. Porównanie obejmuje dane za lata 2017-2019.

	wzrost 2018/2017	wzrost 2019/2018
F&A GL	6%	8%
F&A AP / AR	6%	11%
Customer Service	23%	4%
Procurement	b.d.	3%
HR	b.d.	10%
IT	7%	6%
R&D	b.d.	4%

Źródło: Randstad Polska i Randstad Sourceright

TABELA 8

OCENA MOŻLIWOŚCI POZYSKANIA PRACOWNIKÓW W WYBRANYCH SPECJALIZACJACH

Miasta objęte analizą: Katowice, Bytom, Chorzów, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Jaworzno, Mysłowice, Piekary Śląskie, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Sosnowiec, Świętochłowice, Tychy, Zabrze.

F&A: GL	10 osób	20 osób	50 osób
Junior Accountant (1-2 lata doświadczenia)			
Accountant (2-3 lata doświadczenia)			
Senior Accountant (powyżej 3 lat doświadczenia)			
Team Leader (zespół 5-15 osób)			
Manager (zespół do 50 osób)			
F&A: AP / AR	10 osób	20 osób	50 osób
Junior Accountant (1-2 lata doświadczenia)			
Accountant (2-3 lata doświadczenia)			
Senior Accountant (pow. 3 lat doświadczenia)			
Team Leader (zespół 5-15 osób)			
Manager (zespół do 50 osób)			

Customer Service	10 osób	20 osób	50 osób
Junior Specialist (bez doświadczenia)	[Green]		
Specialist (pow. 1 roku doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Team Leader (zespół 5-15 osób)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Manager (zespół do 50 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
HR processes	10 osób	20 osób	50 osób
Junior Specialist (do 1 roku doświadczenia)	[Green]		
Specialist (1-2 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Senior Specialist (pow. 2 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Junior Payroll Specialist (do 1 roku doświadczenia)	[Green]		
Payroll Specialist (1-3 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Senior Payroll Specialist (pow. 3 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Team Leader (zespół 5-15 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Manager (zespół do 50 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
IT	10 osób	20 osób	50 osób
1st Line Support (2 lata doświadczenia)	[Green]		
2nd Line Support (2 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
3rd Line Support (2 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
IT Administration (3 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Network / Security (3 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Business / System Analyst (3 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Developer (3 lata doświadczenia)	[Yellow]	[Yellow]	[Red]
Tester (3 lata doświadczenia)	[Yellow]	[Yellow]	[Red]
Team Leader (zespół 5-15 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Project Manager (zespół do 50 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Procurement / Order Management	10 osób	20 osób	50 osób
Junior Specialist (do 1 roku doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Specialist (1-3 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Yellow]
Senior Specialist (pow. 3 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Team Leader (zespół 5-15 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Manager (zespół do 50 osób)	[Green]	[Yellow]	[Red]
R&D	10 osób	20 osób	50 osób
Laboratory Specialist (pow. 2 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Technologist (pow. 2 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Design Engineer (2-4 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Senior Design Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Product Development / NPI Engineer (2-4 lata doświadczenia)	[Yellow]	[Yellow]	[Red]
Senior Product Development / NPI Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	[Yellow]	[Yellow]	[Red]
Quality Engineer (2-4 lata doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
Senior Quality Engineer (pow. 4 lat doświadczenia)	[Green]	[Yellow]	[Red]
R&D Manager (zespół do 50 osób)	[Yellow]	[Yellow]	[Red]

[Green] łatwość pozyskania talentów

[Yellow] umiarkowany stopień

[Red] trudności rekrutacyjne

TRENDY NA KATOWICKIM RYNKU PRACY

Katowice z uwagi na swoje położenie w centrum ponad dwumilionowej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, oferują unikatowy w skali Polski dostęp do zasobów na rynku pracy. W okresie ostatnich 24 miesięcy można zaobserwować intensywny przyrost miejsc pracy w katowickich centrach usług biznesowych w trzech głównych obszarach stanowisk: finansach i księgowości, obsłudze klienta ze znajomością języków obcych oraz w obszarze IT (rozwój oprogramowania).

W I kwartale 2019 r. na portalach z ogłoszeniami o pracę znajdowało się ponad 5 500 ofert pracy z czego 60% z nich związana była z nowoczesnymi usługami biznesowymi.

Na obserwowane zmiany na rynku pracy wpływ mają dwa istotne czynniki. Pierwszym z nich jest napływ nowych inwestycji do miasta i związana z tym rotacja w istniejących już firmach. Nowo powstałe organizacje sięgają przede wszystkim po specjalistów z około 3-5 letnim doświadczeniem i w tej grupie pracowników można zaobserwować poziom rotacji, wynoszący najczęściej 15-20%. Drugim czynnikiem jest ciągły wzrost zatrudnienia w działających już organizacjach, wynikający z rozszerzania zakresu świadczonych usług pod względem geograficznym

i/lub merytorycznym. Firmy z sektora, które prowadzą działania rekrutacyjne, coraz częściej sięgają po innowacyjne metody przyciągania kandydatów (poprzez kanały on-line i off-line) i angażowania ich w dialog ze swoją firmą. Wśród tych metod są spotkania merytoryczne, hackathony, dni otwarte, eventy on-line, wirtualne zwiedzanie biura czy wideo wizytówki. Coraz częściej firmy, aby zagwarantować sobie większą rozpoznawalność, inwestują również w działania outdoor'owe (tj. zewnętrzne, jak: billboardy, plakaty, reklamy city light) oraz własne strony kariery, tak aby proces aplikowania kandydata do danej firmy przebiegał sprawnie.

Mając na uwadze nadal utrzymujący się w Katowicach rynek pracownika, wiele firm coraz częściej przygląda się swoim programom utrzymania pracowników w swoich strukturach lub planuje wdrożyć takie programy w najbliższych 6-12 miesiącach. Wg raportu Randstad Sourceright Q3 Talent Trend 2018 można zauważyć, że 69% firm prowadzi działania ukierunkowane na podniesienie retencji wśród swoich pracowników. W programach tych firmy inwestują w otoczenie pracownika (poprzez np. odpowiednie urządzenie biura, atmosferę w pracy), narzędzia do badania satysfakcji pracowników i zbierania od nich informacji zwrotnej oraz programy well-being, a także inicjatywy z obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) z aktywnym udziałem pracowników.



5

RYNEK BIUROWY

Katowice są największym miastem i stolicą województwa śląskiego. Ogromny potencjał rekrutacyjny regionu bezpośrednio przekłada się na atrakcyjność biznesową Katowic oraz rynek biurowy w regionie. Spadający współczynnik pustostanów w Katowicach, sukces komercyjny nowych projektów oraz szerokie plany deweloperów biurowych potwierdzają siłę rynku i pozwalają na optymistyczne prognozy na przyszłość.



RYCINA 35

KATOWICKI RYNEK BIUROWY W LICZBACH

**519 000** m²

Istniejąca podaż biurowa.

**77 000** m²

Obiekty w realizacji.

**8,8%**

Poziom pustostanów.

**38 000** m²

Popyt na biura w 2018 r.

**6 300** m²

Największa umowa w 2018 r. dla Fujitsu Global Delivery Center Poland.

**90**

Liczba nowoczesnych budynków biurowych.

**13,6-14,5** EURNajwyższe czynsze transakcyjne (EUR / m² / na miesiąc).

Katowice są obecnie piątym największym rynkiem biurowym w Polsce (za Warszawą, Krakowem, Wrocławiem oraz Trójmiastem), a w 2018 r. przekroczyły granicę 500 000 m² całkowitej podaży nowoczesnych biur. Zasoby Katowic stale rosną, a zgodnie z zapowiedziami deweloperów do końca 2021 r. na rynek może trafić nawet kolejne 150 000 m² biur. Co ciekawe, rosnąca świadomość i wymagania firm wynajmujących powierzchnie znacząco wpływają na poprawę jakości projektów biurowych na katowickim rynku, co z kolei uatrakcyjnia kolejne części miasta. Coraz bardziej istotne stają się ciekawe przestrzenie wspólne w budynkach, funkcjonalne otoczenie obiektów, z silnym nastawieniem na wysokiej jakości małą architekturę dostępną dla pracowników, rowerzystów jak również okolicznych mieszkańców i odwiedzających Katowice.

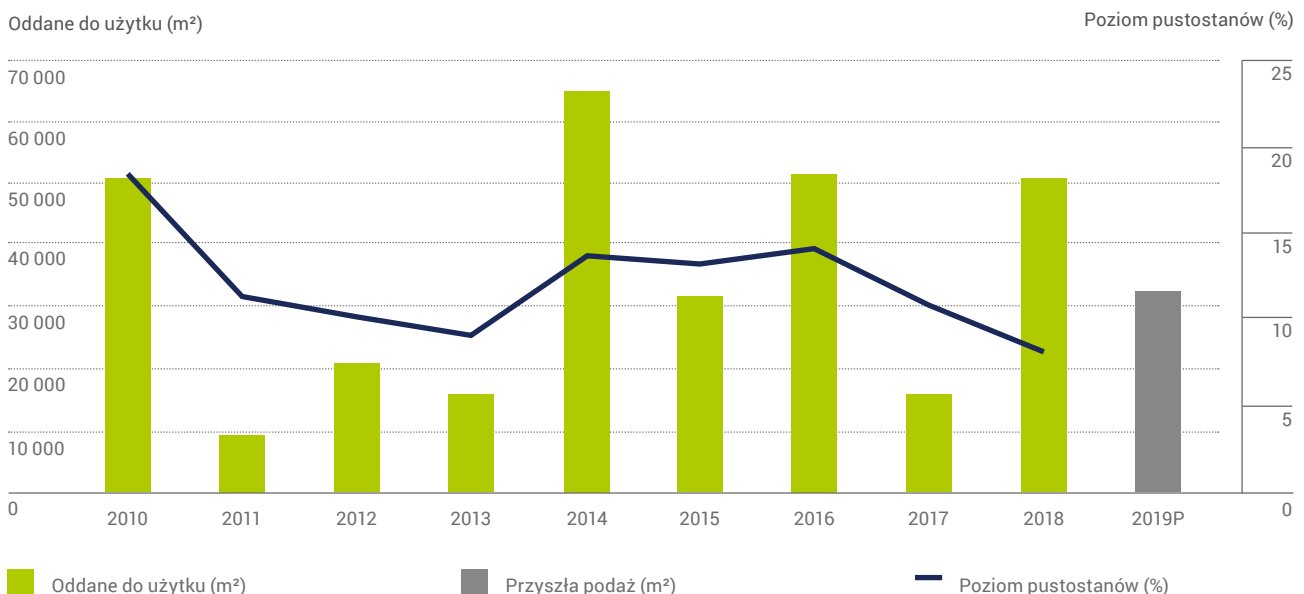
Rezultatem rosnącego potencjału biznesowego Katowic są decyzje o zakupie działek pod inwestycje biurowe deweloperów, którzy do tej pory nie byli tu aktywni. W ostatnim czasie takie podmioty jak Cavatina (deweloper obecny już w Krakowie, Trójmieście, Warszawie oraz Wrocławiu), czy Vastint Poland (jeden z najbardziej aktywnych deweloperów na polskim rynku), ogłosiły

plany wejścia na rynek katowicki. Również firmy, których projekty są już w Katowicach, takie jak Echo Investment, Globe Trade Centre, TDJ Estate, Skanska Property Poland, są w trakcie lub planują rozbudowę swojego portfolio w mieście. Coraz bliżej realizacji jest też inwestycja biurowa TriGranit Development. Również lokalni deweloperzy są bardzo aktywni na rynku katowickim, a wśród nich Maksimum Holding czy DL Invest Group.

W 2018 r. do użytkowania oddano prawie 51 000 m² nowoczesnych biur, a do największych nowo oddanych projektów należały .KTW I (deweloper: TDJ Estate), Silesia Business Park D (deweloper: Skanska Property Poland) oraz GPP Business Park IV (deweloper: Górnośląski Park Przemysłowy). Co ciekawe, budynek GPP Business Park IV jest pierwszym w Polsce obiektem biurowym, który wytwarza więcej energii niż zużywa. Jest to świetny przykład świadomości trendów globalnych i wdrażania innowacyjnych rozwiązań, których liderem mogą być również Katowice. Ważną nową inwestycją jest również rewitalizacja Starego Dworca, dzięki czemu historia miejsca oraz jego unikalny klimat zostanie połączony z nowoczesną funkcją, co stwarza nową jakość na komercyjnej mapie miasta.

RYCINA 36

ODDANE DO UŻYTKU, PRZYSZŁA PODAŻ



Obecnie w Katowicach realizowane jest kolejne 77 000 m² nowoczesnej powierzchni biurowej, a do największych inwestycji w budowie należą Face2Face (deweloper: Echo Investment) na ulicy Grundmanna oraz DL Center Point II (deweloper: DL Invest) przy Alei Roździeńskiego.

Wzrost zasobów na katowickim rynku napędzany jest przez popyt na powierzchnie biurowe w mieście. Jednym z kluczowych najemców w Katowicach pozostaje sektor nowoczesnych usług biznesowych, który dynamicznie się rozwija. W zeszłym roku Fujitsu Global Delivery Center Poland zdecydowało się otworzyć swoje drugie, po Łodzi, centrum biznesowe właśnie w Katowicach. Firma dostrzegła potencjał miasta, przede wszystkim w postaci dostępu do wysoko wykwalifikowanych pracowników sektora IT. Fujitsu na swoją nową siedzibę wybrało budynek .KTW, zlokalizowany tuż obok kultowego Spodka, Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Muzeum Śląskiego. Co więcej, swoje oddziały w Katowicach mają zarówno globalni gracze jak IBM, ING, PwC czy Unilever, jak i rodzime firmy z sektora. Świadczy to o zróżnicowaniu zainteresowania powierzchniami w Katowicach i pozwala na zrównoważony rozwój rynku w przyszłości.

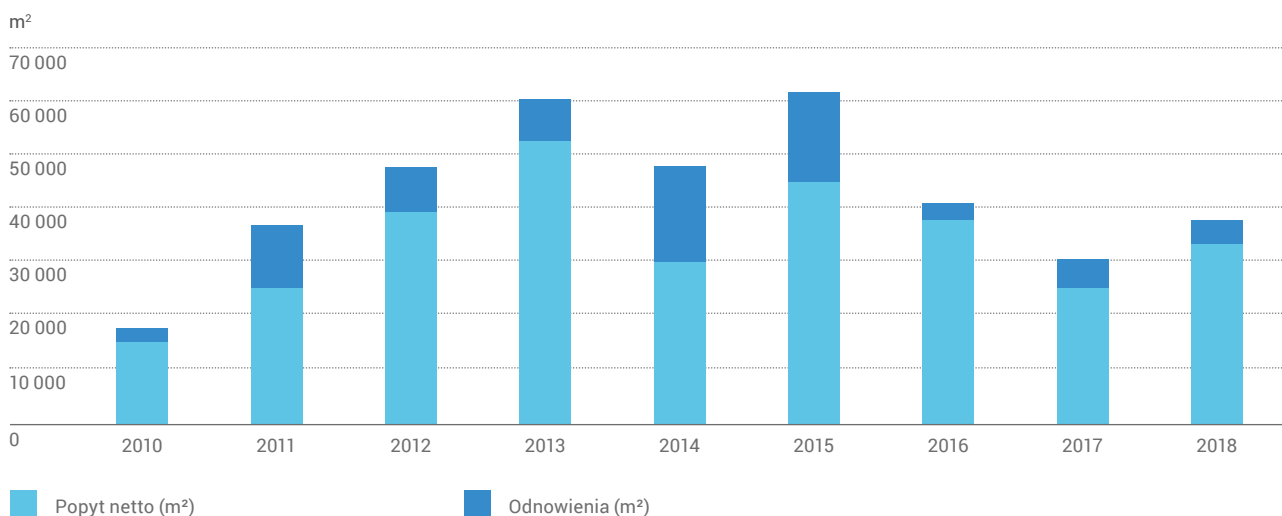
Rekordowy pod względem popytu na biura w Katowicach był 2015 r., kiedy wynajęto prawie 63 000 m² powierzchni biurowej. W następnych latach popyt w mieście nieznacznie zmalał, aczkolwiek był to po części wynik niskiej dostępności nowych projektów biurowych. W 2018 r. zapotrzebowanie na powierzchnie biurowe wzrosło i przewidujemy, że ta tendencja się utrzyma wraz z rosnącym zainteresowaniem Katowicami ze strony zarówno lokalnych firm jak i międzynarodowych korporacji.

Stale zainteresowanie firm Katowicami doprowadziło do systematycznego spadku poziomu pustostanów w mieście od 2016 r. Od tego czasu współczynnik powierzchni niewynajętej w Katowicach spadł z 14% na koniec 2016 r. do 8,8% w grudniu 2018 r. Co więcej, jedynie sześć budynków na koniec 2018 r. oferowało co najmniej 2 000 m² powierzchni biurowej dostępnej od zaraz. W rezultacie firmy poszukujące większych powierzchni powinny rozważyć również obiekty realizowane oraz planowane, aby zabezpieczyć optymalne dla nich biuro.

Najwyższe czynsze transakcyjne w Katowicach obecnie kształtują się na poziomie 13,6-14,5 EUR / m² / miesiąc. Jest to poziom porównywalny z biurami w Krakowie, Wrocławiu czy Poznaniu.

RYCINA 37

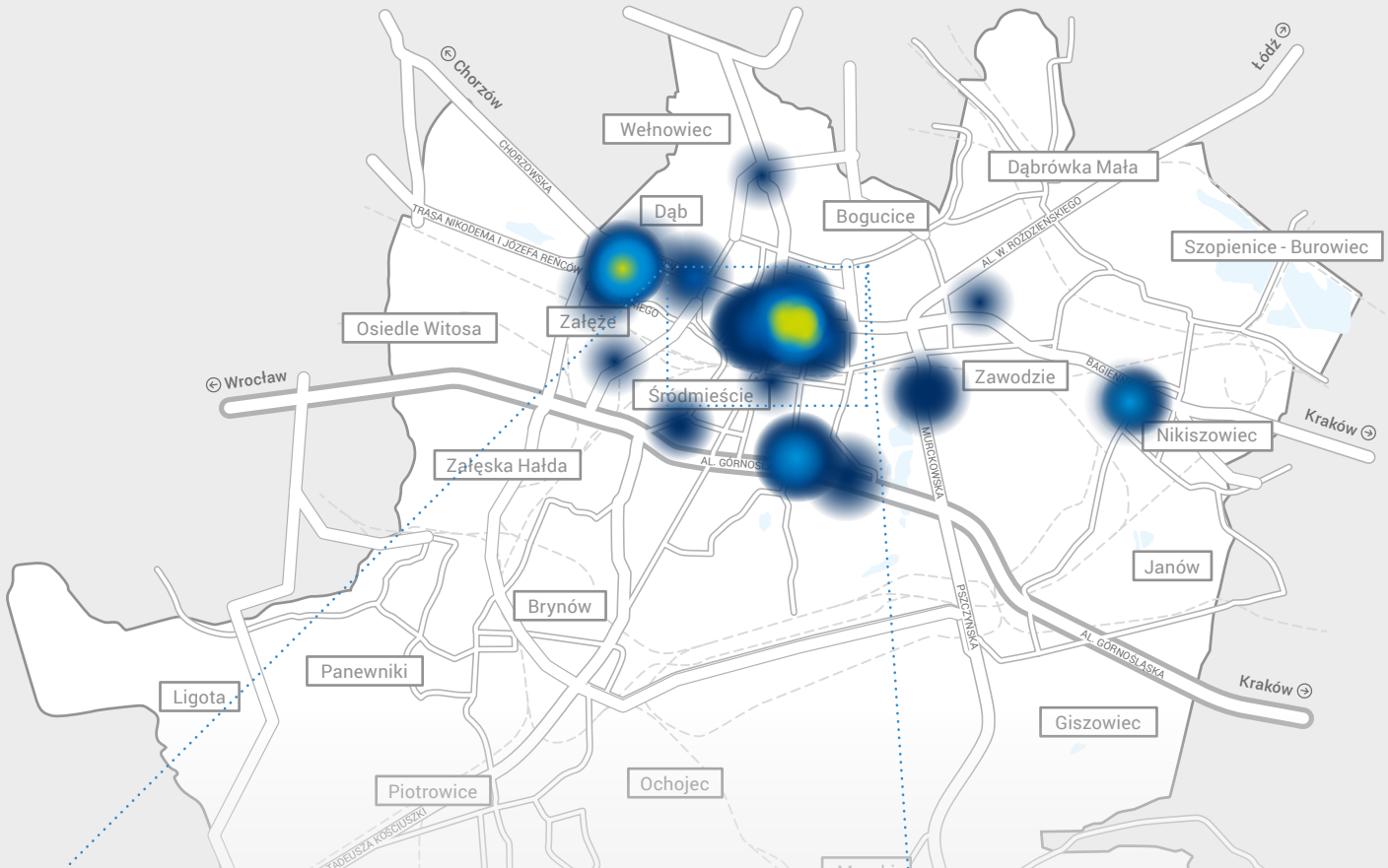
POPYT BRUTTO W KATOWICACH 2010-2018



Źródło: JLL, styczeń 2019 r.

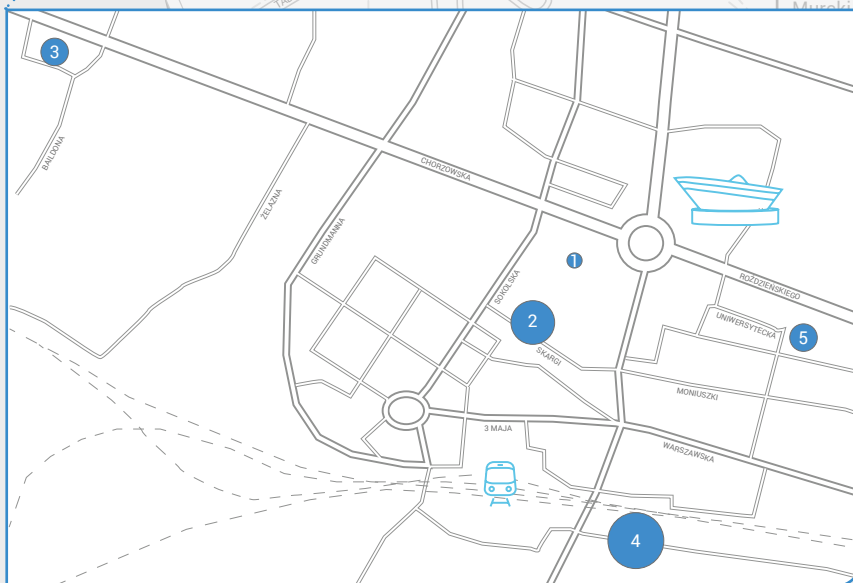
RYCINA 38

MAPA KONCENTRACJI UMÓW NAJMU 2017-2018

**RYCINA 39**RYNEK ELASTYCZNYCH BIUR
W KATOWICACH

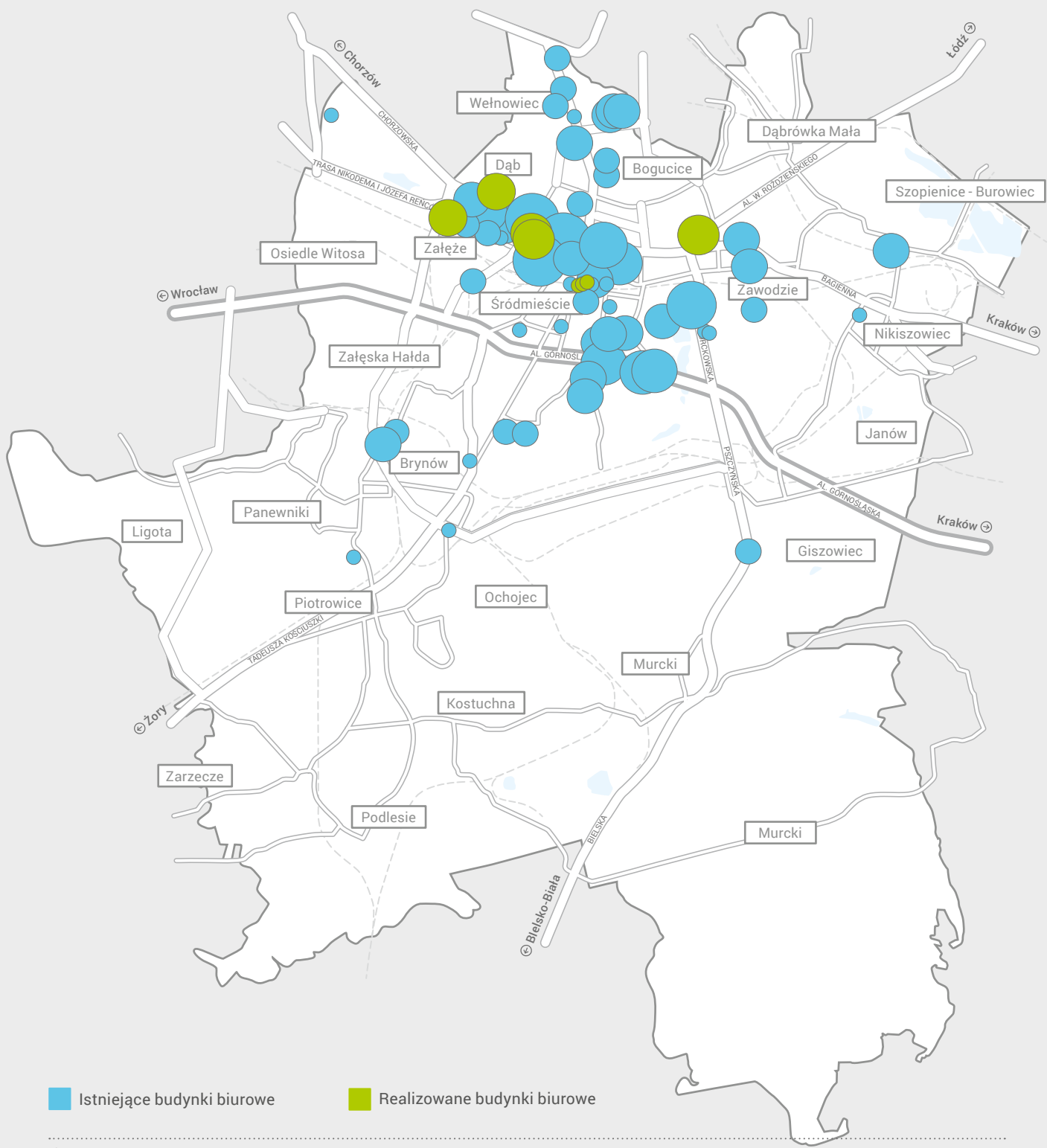
- 1 Business Link
- 2 City Space
- 3 Regus
- 4 Regus
- 5 Smart Office

Rozmiar kropki odzwierciedla liczbę FTS



RYCINA 40

ISTNIEJĄCE I W REALIZOWANE BUDYNKI BIUROWE



■ Istniejące budynki biurowe ■ Realizowane budynki biurowe

Źródło: JLL, styczeń 2019 r.

6

JAKOŚĆ ŻYCIA I ZAPLECZE BIZNESOWE

Katowice to miejsce, gdzie prowadzone są liczne inwestycje rozwijające infrastrukturę społeczną. Dzięki temu, z roku na rok wyraźnie poprawia się jakość życia mieszkańców, co potwierdzają wyniki wielu rankingów i dane statystyczne. Katowice są liderem wśród polskich miast w działaniach proekologicznych. Wyraża się to m.in. wysokim udziałem zieleni w powierzchni miasta czy intensywnymi działaniami na rzecz rozwoju ekomobilności.

Katowice są miejscem, gdzie doskonale rozwinęła się infrastruktura dla biznesu. Duża liczba hoteli i centrów konferencyjnych sprzyja organizacji wydarzeń o randze międzynarodowej. Katowice jako Miasto Kreatywne UNESCO stanowi wyjątkowe miejsce na mapie Europy, będąc ważnym ośrodkiem kulturalnym i turystycznym.



RYCINA 41

WYBRANE INFORMACJE O OBIEKTACH KULTURY ORAZ BAZIE KONFERENCYJNEJ I HOTELOWEJ W KATOWICACH

**7****Kina****43****Sale kinowe****5****Muzea**
(wraz z oddziałami)**3****Teatry****12****Galerie**
i salony sztuki**3 631****Imprezy**
kulturalne**17****Obiekty z zapleczem**
konferencyjnym**19****Hotele**
skategoryzowane

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie: GUS (2017), Booking.com (2019)

**WYSOKA JAKOŚĆ ŻYCIA**

Według rankingu jakości życia w miastach, opracowanego przez opiniotwórczy tygodnik Polityka, Katowice należą do grupy miast o wysokiej jakości życia. Mieszkańcy Katowic najbardziej doceniają miasto w kategoriach: praca, czas wolny i społeczność. Możliwości zarobkowe i oferta zagospodarowania czasu wolnego w Katowicach zaliczane są do grupy najlepiej ocenianych w Polsce.

Źródło: <https://rankingmiast.polityka.pl/>



NAJBARDZIEJ EKOLOGICZNE MIASTO

Katowice są liderem wśród polskich miast w prowadzeniu działań proekologicznych. Miasto znalazło się na pierwszym miejscu w rankingu najbardziej ekologicznych miast opracowanym przez magazyn Forbes. Na wynik miasta wpłynęły m. in. działania zwiększające wykorzystanie samochodów elektrycznych oraz rozbudowa sieci ścieżek rowerowych.

Źródło: <https://www.forbes.pl/gospodarka/ranking-najbardziej-ekologiczne-miasta-w-polsce-2018/7ek92ep>



INWESTYCJE W BASENY

Obecnie w Katowicach działa 19 basenów. W 2020 r. zakończona zostanie budowa trzech kolejnych w dzielnicach: Brynów, Ligota i Szopienice. Dzięki tym inwestycjom jeszcze bardziej zwiększy się dostępność obiektów sportowo-rekreacyjnych w mieście.

Źródło: <https://www.katowice.eu/>



GÓRNY ŚLĄSK DLA TURYSTÓW

Według National Geographic, Katowice należą do czołówek polskich miast najczęściej odwiedzanych przez turystów zagranicznych. Miasto znane jest m. in. dzięki organizacji popularnych festiwali muzycznych. Katowice są położone w regionie bardzo atrakcyjnym turystycznie, słynącym z dziedzictwa przemysłowego, technicznego oraz historycznego, a także wielu walorów przyrodniczych.

Źródło: <https://www.slaskie.travel/>,
<http://www.national-geographic.pl/>



MIASTO MUZYKI

W 2015 r. Katowice dołączyły do prestiżowej Sieci Miast Kreatywnych UNESCO jako Miasto Muzyki. Jest to pierwsze i jedyne wyróżnione w ten sposób miasto w Europie Środkowo-Wschodniej. Realizacją programu UNESCO zajmuje się Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek.

Źródło: <http://miasto-ogrodow.eu/>



1 000 MIESZKAŃ

W ramach rządowego programu Mieszkanie Plus, do 2020 r. w Katowicach powstanie połowa planowanych mieszkań. Powstaną one w bezpośredniej okolicy osiedla Nikiszowiec, które jest znane z charakterystycznego układu urbanistycznego i architektury budynków.

Źródło: <http://tbs.katowice.pl/inwestycje-w-budowie/mieszkanie-plus/>



NAJBARDZIEJ ZIELONE MIASTO W POLSCE

Według danych GUS, aż 43,3% powierzchni miasta zajmują tereny zielone – lasy, parki, zieleńce i zieleń osiedlowa. Ten wynik czyni Katowice najbardziej zielonym spośród dużych miast w Polsce.



KATOWICE: KULTURALNE SERCE GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

W centrum Katowic, w sąsiedztwie Hali Widowiskowo-Sportowej „Spodek”, powstała wyjątkowa w skali kraju przestrzeń nazwana Strefą Kultury. Wraz ze „Spodkiem” Strefę Kultury tworzą obiekty kulturalno-rozrywkowe: Międzynarodowe Centrum Kongresowe, siedziba Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia (NOSPR) oraz kompleks budynków Muzeum Śląskiego.

W Katowicach każdego roku odbywają się wydarzenia przyciągające setki tysięcy widzów z wielu krajów. Są to imprezy kulturalne, rozrywkowe i artystyczne. Najbardziej znanymi z nich są festiwale: Rawa Blues, Tauron Nowa Muzyka, Śląski Festiwal Jazzowy, Mayday, Maj Music Festival, OFF Festival.

MIĘDZYNARODOWE CENTRUM KONGRESOWE W KATOWICACH

15 000 UŻYTKOWNIKÓW

– tylu gości może pomieścić jednocześnie Międzynarodowe Centrum Kongresowe w Katowicach.

38 000 M²

35 SAL KONFERENCYJNYCH

W 2018 r. w samym Międzynarodowym Centrum Kongresowym zrealizowano łącznie 212 spotkań konferencyjnych i innych biznesowych, w których wzięło udział prawie 0,5 mln osób. Natomiast w całym mieście takich spotkań odbyło się 6 170 i uczestniczyło w nich 757 630 osób.

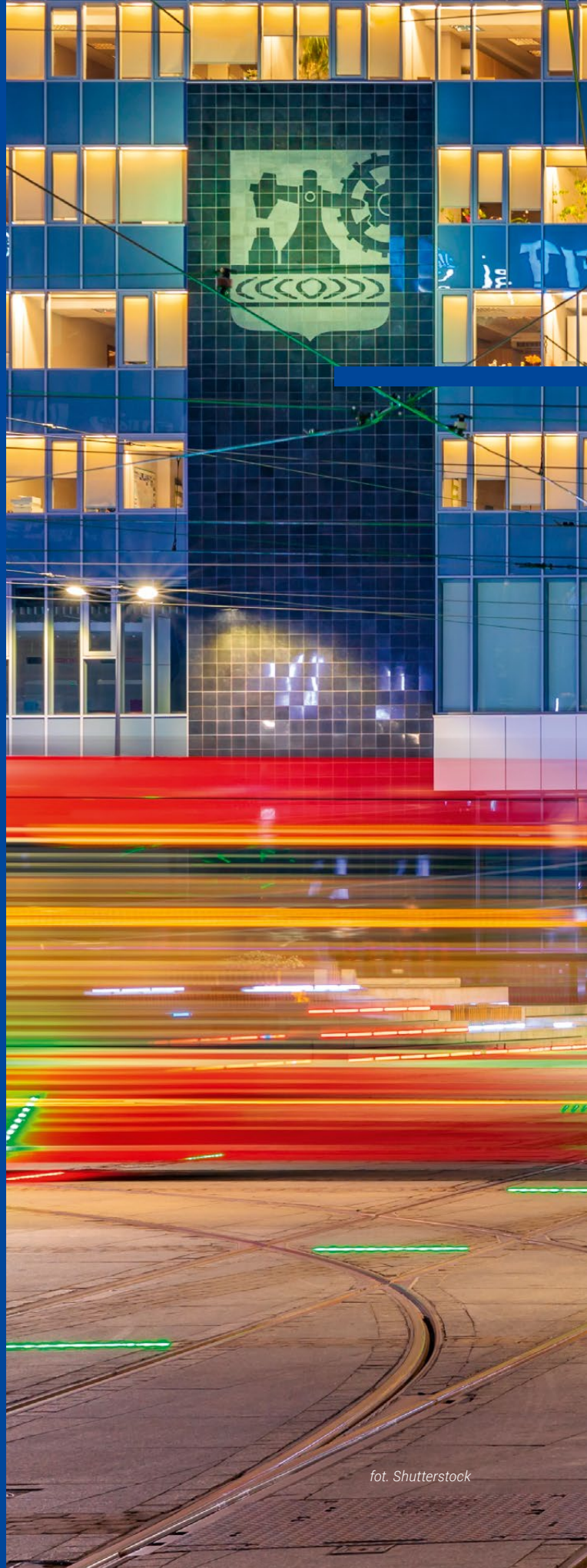
Międzynarodowe Centrum Kongresowe to arena takich wydarzeń jak: Europejski Kongres Gospodarczy, 4 Design Days, Intel Extreme Masters, Festiwal Tauron Nowa Muzyka i wiele innych.

7

WSPARCIE INWESTORÓW

Katowice cechuje efektywny, lokalny system obsługi inwestorów, polegający m.in. na współpracy z Polską Agencją Inwestycji i Handlu (PAIH), Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną, instytucjami otoczenia biznesu oraz firmami doradczymi. Inwestorom oferowana jest kompleksowa pomoc w zakresie realizacji procedur inwestycyjnych, otrzymują również wyczerpujące informacje na temat rozwoju sektora nowoczesnych usług biznesowych w mieście. Firmy mogą liczyć na różnorodne formy wsparcia, ułatwiające rozpoczęcie lub rozwinięcie działalności gospodarczej. Działalność systemu wsparcia inwestorów realizuje Wydział Obsługi Inwestorów Urzędu Miasta Katowice, składający się z kilkunastu specjalistów zapewniających kompleksową obsługę w procesie inwestycyjnym.

www.invest.katowice.eu





ZWOLNIENIE OD PODATKU DOCHODOWEGO (CIT)

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, będąca największą polską specjalną strefą pod względem wartości inwestycji i zatrudnienia, jest odpowiednim rozwiązaniem dla przedsiębiorstw, chcących wykorzystać pomoc publiczną w formie ulg w podatku CIT, obliczanych na podstawie poniesionych nakładów inwestycyjnych lub tworzonych nowych miejsc pracy.



ZWOLNIENIA OD PODATKU OD NIERUCHOMOŚCI

Urząd Miasta Katowice proponuje zwolnienie od podatku od nieruchomości w ramach pomocy *de minimis* oraz zwolnienie od podatku od nieruchomości, stanowiące regionalną pomoc inwestycyjną.

Co więcej, na terenie miasta Katowice obowiązuje uchwała Rady Miasta Katowice w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości budynków lub ich części wybudowanych przed 1945 r. położonych na terenie miasta Katowice, w których dokonano remontu elewacji. Przedmiotowa uchwała skierowana jest do osób fizycznych, jak i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.



USŁUGI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

Inwestorom, tworzącym nowe miejsca pracy, oferuje się następujące formy wsparcia: staże, prace interwencyjne, refundację kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, szkolenia w trybie indywidualnym, grant na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy, refundację pracodawcy kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenie społeczne skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu. Koszty pokrywa Powiatowy Urząd Pracy.



OPIEKUN INWESTORA

Każdy inwestor ma zapewnioną opiekę pracownika Wydziału Obsługi Inwestorów. Dedykowany *project manager* zapewnia wsparcie od samego początku procesu inwestycyjnego.



WSPARCIE MARKETINGOWE

Katowice oferują wsparcie w organizowaniu kampanii marketingowej dot. inwestycji w Katowicach przy wykorzystaniu miejskich nośników reklamowych np. reklamy zewnętrznej, social media, prasy. Miasto Katowice oferuje wsparcie w organizowaniu konferencji prasowych poprzez udostępnienie powierzchni konferencyjnej, zaproszenie dziennikarzy oraz dystrybucję materiałów promocyjnych.



DOSTOSOWANIE TRANSPORTU PUBLICZNEGO

W Katowicach istnieje możliwość zorganizowania dodatkowych przystanków autobusowych (lub dodatkowych połączeń autobusowych) dla przyszłych pracowników danego inwestora strategicznego.



NETWORKING

Katowice wspierają kojarzenie firm z sektora nowoczesnych usług biznesowych ze środowiskiem start-up'owym, poprzez organizację wspólnych wydarzeń, konferencji itp., odbywających się również w Miejskim Inkubatorze Przedsiębiorczości Rawa.Ink.

Wydział Obsługi Inwestorów Urzędu Miasta Katowice

- » Obsługa inwestorów krajowych i zagranicznych, wspieranie projektu inwestycyjnego oraz opieka poinwestycyjna.
- » Pomoc w procedurach związanych z inwestowaniem na terenie miasta Katowice oraz w wyborze właściwego miejsca na lokalizację inwestycji, udzielanie informacji o warunkach inwestowania, doradztwo dla inwestorów (m.in. przygotowywanie szczegółowych informacji na temat dostępności kadry, kosztów, jakości infrastruktury, wskaźników makroekonomicznych w skali kraju).
- » Współpraca w zakresie przyciągania inwestorów do Katowic z: Polską Agencją Inwestycji i Handlu (PAIH), Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną, Śląskim Centrum Obsługi Inwestora i Eksportera, Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, polsko-zagranicznymi izbami przemysłowo-handlowymi, firmami doradczymi oraz innymi instytucjami pośredniczącymi w obsłudze inwestorów.
- » Organizowanie wizyt referencyjnych oraz tworzenie nowych form współpracy z biznesem.

Wydział Obsługi Inwestorów Urząd Miasta Katowice



Rynek 1
40-003 Katowice



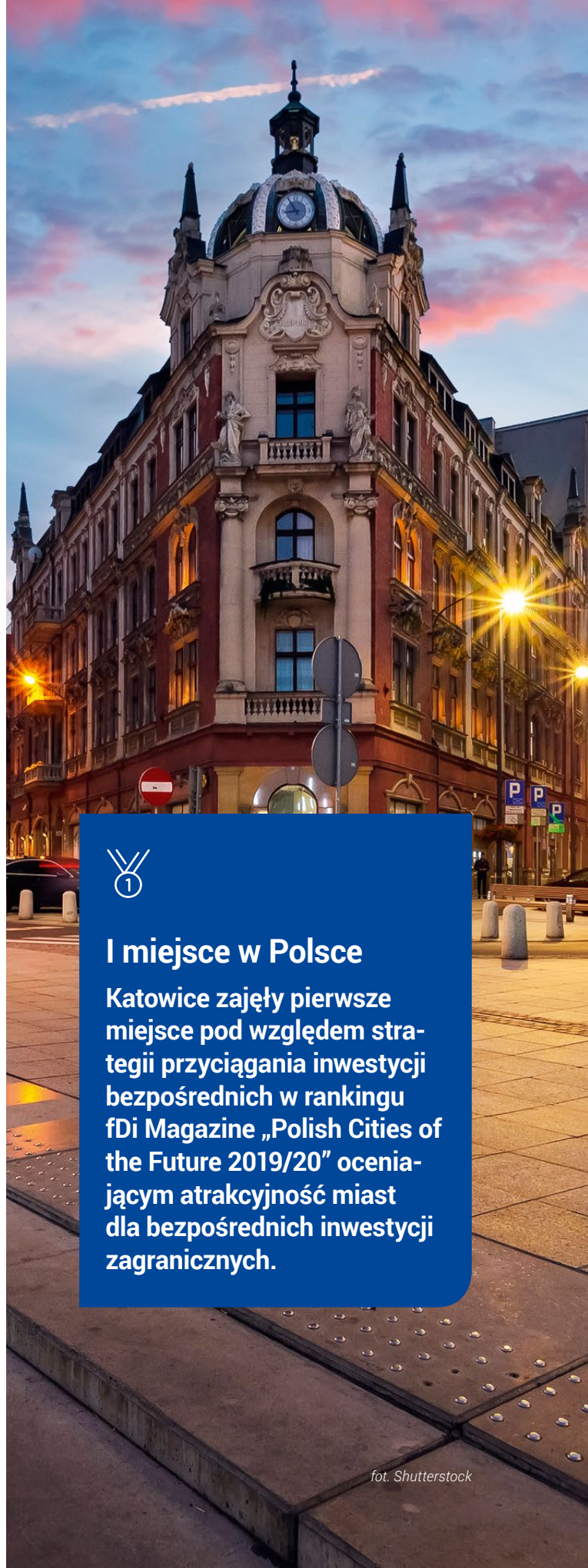
+48 32 25 93 826



oi@katowice.eu



www.invest.katowice.eu



I miejsce w Polsce

Katowice zajęły pierwsze miejsce pod względem strategii przyciągania inwestycji bezpośrednich w rankingu fDi Magazine „Polish Cities of the Future 2019/20” oceniającym atrakcyjność miast dla bezpośrednich inwestycji zagranicznych.

POLSKA – KLUCZOWE INFORMACJE

WYBRANE WSKAŹNIKI EKONOMICZNE



Wzrost PKB

4,6% (2017)
5,1% (2018)



PKB na mieszkańca (2017)

12 100 EUR



Stopa bezrobocia (marzec 2019)

5,9%



Wskaźnik inflacji (marzec 2019)

1,7%



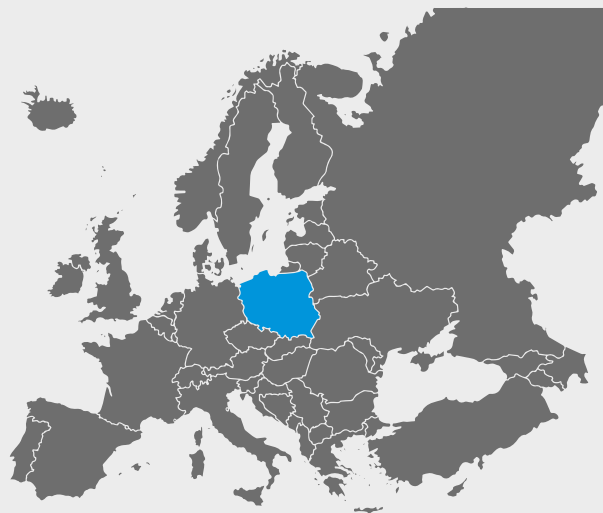
EUR/PLN (średnia)

4,26 (2018)



USD/PLN (średnia)

3,61 (2018)



Polska jest dziewiątą największą gospodarką Unii Europejskiej pod względem wielkości PKB nominalnego (466 mld EUR w 2017 r.) i jednym z liderów wzrostu gospodarczego w Europie w ostatnim dziesięcioleciu. Jedną z najważniejszych branż sukcesu polskiej gospodarki jest sektor nowoczesnych usług biznesowych. Imponujący rozwój branży w ostatnich latach pozwolił na umocnienie pozycji Polski w gronie najważniejszych na świecie miejsc lokalizacji inwestycji w centra usług dla biznesu (BPO, SSC, IT, R&D).

Język: [polski](#)

Waluta: [złoty \(PLN\)](#)

Liczba miast powyżej 100 tys. mieszkańców: [39](#)

Liczba bezpośrednich inwestycji zagranicznych w 2017 r.: [335 \(1 miejsce w UE\)](#)

POLSKA W ORGANIZACJACH MIĘDZYNARODOWYCH

UE (2004), NATO (1999), OECD (1996), WTO (1995), ONZ (1945) i inne

