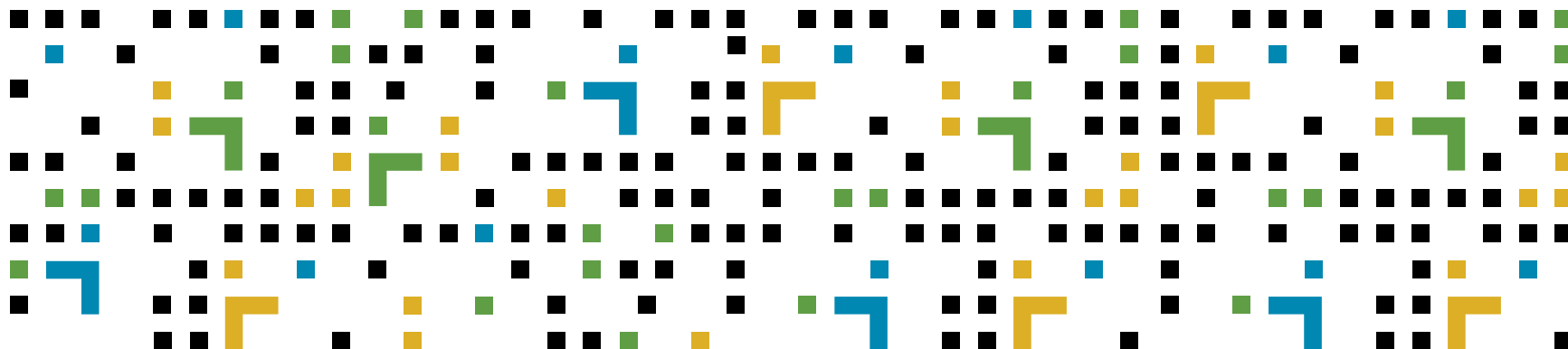
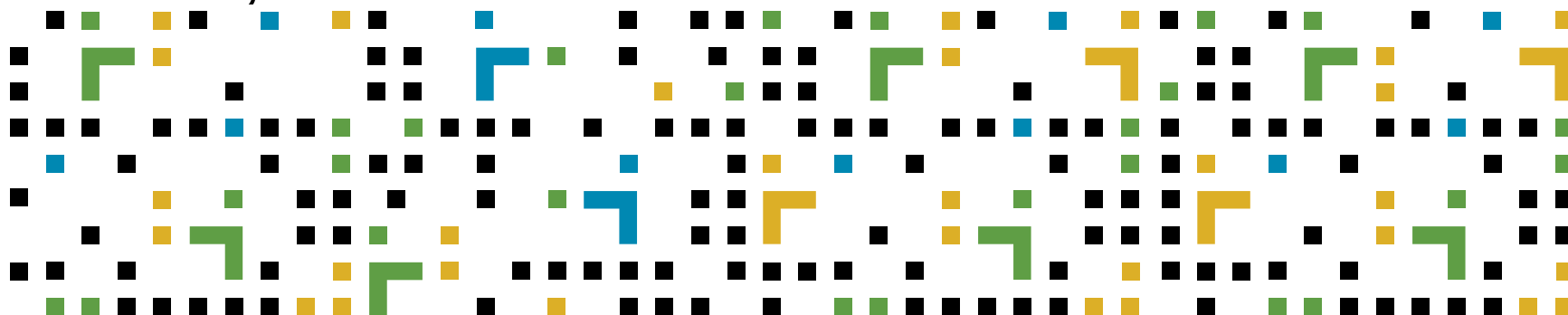




REGIONALNY SYSTEM AKREDYTACJI OŚRODKÓW INNOWACJI I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – spotkanie konsultacyjne

Katowice, 23.05.2024r.



Cel uruchomienia Regionalnego Systemu Akredytacji

- zapewnienie przedsiębiorstwom z sektora MŚP dostępu do wysokiej jakości usług świadczonych przez Ośrodki Innowacji i Przedsiębiorczości (OliP) zlokalizowane w województwie śląskim oraz jednocześnie stymulowanie tychże Ośrodków do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych przez nie usług.
- zapewnienie możliwości uzyskania wsparcia dostępnego w ramach środków zewnętrznych, w tym Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (system bonów na usługi proinnowacyjne i rozwojowe dla przedsiębiorców).

Geneza

Zespół ekspercki odpowiedzialny za opracowanie dokumentacji:

- Pracownicy Techoparku Gliwice oraz eksperci zewnętrzni z doświadczeniem w zakresie systemów akredytacji
- Pracownicy Referatu Regionalnej Strategii Innowacji

System opracowany w ramach projektu *PPO WSL 2030*.

Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji

współfinansowanego ze środków programu FE SL 2021-2027

Podmiot odpowiedzialny za przeprowadzenie akredytacji

- Zarząd Województwa Śląskiego – decyzja o przyznaniu akredytacji i umieszczeniu na liście podmiotów akredytowanych
- Przeprowadzenie procesu akredytacji - Departament Rozwoju i Transformacji Regionu – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego – Referat Regionalnej Strategii Innowacji (Komisja Oceny)
- Publikowanie informacji dot. aktualizacji listy podmiotów akredytowanych – strona internetowa: <https://ris.slaskie.pl/>; <https://slaskie.pl/>;
- Potwierdzenie akredytacji dla Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości

Akredytacja Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości Województwa Śląskiego

1

nabór ciągły

Ośrodek może
złożyć tylko jeden
wniosek

2

akredytacja
na 2 lata

Odnawianie na
podstawie
formalnego
wniosku

3

monitoring
co pół roku

Przesyłane przez
ośrodek
zestawienia
zgodnie z wzorem

AKREDYTOWANY OŚRODEK

**to ośrodek który potwierdził potencjał kadrowy,
infrastrukturalny
i merytoryczny oraz jakość świadczenia usług
w obszarze usług proinnowacyjnych i/lub
rozwojowych.**

Profile Ośrodków Przedsiębiorczości i Innowacji

1	OŚRODEK SZKOLENIOWO-DORADCZY
2	CENTRUM TRANSFERU TECHNOLOGII
3	CENTRUM INNOWACJI
4	OŚRODEK BADAWCZO-ROZWOJOWY (B+R)
5	KLASTER
6	PARK NAUKOWO-TECHNOLOGICZNY
7	INKUBATOR TECHNOLOGICZNY
8	INKUBATOR PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Ośrodek deklaruje profil wiodący w działalności Ośrodka oraz może wskazać pozostałe profile, w ramach których Ośrodek prowadził działalność w ciągu ostatnich 3 latach kalendarzowych.

Opis profili - Załącznik nr 4 do Regulaminu.

Zakres akredytacji

WSPÓLNE KRYTERIA FORMALNE DLA OŚRODKA

AKREDYTACJA PRZYZNAWANA W 1 LUB 2 OBSZARACH
I WYBRANYCH W RAMACH OBSZARÓW GRUPACH

1

USŁUGI PROINNOWACYJNE

- 1) Usługi w zakresie wsparcia przedsiębiorstwa w zarządzaniu strategicznym rozwojem innowacyjnym.
- 2) Usługi w zakresie wsparcia przedsiębiorstwa w procesie opracowania i/lub wdrożenia innowacji.
- 3) Usługi w zakresie wsparcia infrastrukturalnego w procesie opracowania i/lub wdrożenia innowacji.
- 4) Usługi badawcze i rozwojowe niezbędne w procesie opracowania i wdrożenia innowacji.

i/lub

2

USŁUGI ROZWOJOWE

- 1) Usługi w zakresie strategii działania przedsiębiorstwa.
- 2) Usługi w zakresie zagadnień finansowych, prawnych i administracyjnych.
- 3) Usługi w zakresie marketingowym.
- 4) Usługi w zakresie rozwoju produktu/usługi

We wniosku akredytacyjnym Ośrodek wskazuje o akredytację w którym obszarze wnioskuje - może wybrać jeden z dwóch lub dwa obszary oraz musi wskazać grupy tematyczne, w ramach których jest w stanie wykazać się doświadczeniem. Ośrodek składa jeden wniosek aplikacyjny.

Kryteria oceny obejmują wspólną część formalną oraz rozdzielne części oceny merytorycznej dla każdego z dwóch obszarów.

Usługi proinnowacyjne

Grupa tematyczna 1

Usługi w zakresie wsparcia przedsiębiorstwa w zarządzaniu strategicznym rozwojem innowacyjnym

Usługi o charakterze strategicznym w planowaniu i organizacji procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwie stanowiące bazę do realizacji usług eksperckich i badawczych z grupy 1 i 2

1. Analiza potencjału badawczo – rozwojowego i innowacyjności przedsiębiorstw
2. Audyt innowacyjności
3. Audyt technologiczny
4. Mapa drogowa transformacji przedsiębiorstwa w kierunku przemysłu 4.0
5. Wsparcia w poszukiwaniu, oceny przydatności innowacji /innowacyjnych pomysłów dla przedsiębiorstw
6. Wsparcie w zakresie selekcji innowacyjnych pomysłów
7. Wsparcie w poszukiwaniu partnerów do realizacji projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych
8. Sieciowanie, networking na linii B2S, S2B
9. Pośrednictwo i sieciowanie podmiotów na poziomie międzynarodowym,
10. Wsparcie w zakresie poszukiwania źródeł finansowania innowacyjnych projektów, w tym inwestorów
11. Wsparcie w zakresie identyfikacji i mapowaniu kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrażaniem innowacji
12. Wsparcie w zakresie organizacji i zarządzania projektami innowacyjnymi w przedsiębiorstwie
13. Wsparcie w zakresie opracowania, wdrożenia i monitorowania strategii wdrożenia innowacyjnego produktu

Kryteria formalne

obligatoryjne dla obu obszarów (zero-jedynkowe)

- **Ośrodek prowadzi samodzielną lub wyodrębnioną prawnie i organizacyjnie działalność.**
- **Siedziba Instytucji Zarządzającej Ośrodkiem pod względem rejestracyjnym i fizycznym znajduje się w województwie śląskim.**
- **Działalność Ośrodka i Instytucji Zarządzającej Ośrodkiem w województwie śląskim jest nie krótsza niż 3 lata liczone wstecz od końca roku poprzedzającego złożenie Wniosku o akredytację.**
- **Działalność Ośrodka jako podmiotu non profit/non for profit jest nie krótsza niż 3 lata, liczone wstecz od końca roku poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację. Działalność Ośrodka w wymaganym okresie pozostawała ciągła i jest kontynuowana do dnia złożenia Wniosku o akredytację.**

Kryteria formalne

obligatoryjne dla obu obszarów (zero-jedynkowe)

- Ośrodek posiada doświadczenie i zrealizował minimum 3 inicjatywy (zakończone) związane ze wspieraniem przedsiębiorczości i innowacji w przeciągu ostatnich 3 lat liczonych do dnia złożenia Wniosku o akredytację na terenie województwa śląskiego dotowanych ze środków UE, których był samodzielnym wykonawcą/ liderem projektu/ partnerem projektu.
- Ośrodek posiada certyfikat lub regulamin/procedurę potwierdzający jakość świadczonych usług we wskazanym obszarze np. ISO, SOOliP, akredytacja laboratoriów, regulamin wewnętrzny.
- **Monitoring jakości usług.** (Jakość świadczonych usług finansowanych ze źródeł publicznych musi być zapewniona zarówno w obszarze merytorycznym jak i organizacyjno-finansowym)
- Wniosek o akredytację został złożony na prawidłowym wzorze, dokumentów udostępnionych na stronach wskazanych w ogłoszeniu o naborze.
- Wniosek o akredytację zawiera wszystkie niezbędne załączniki.
- Wniosek o akredytację wraz z oświadczeniami w nim zawartymi został podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Ośrodka.

Kryteria merytoryczne - OBSZAR USŁUGI PROINNOWACYJNE

**Doświadczenie
w realizacji usług
proinnowacyjnych dla
sektora MŚP.**

Ośrodek wskazał 12 zrealizowanych usług na rzecz sektora MŚP, wskazując grupy, do których usługi należą, w układzie po 4 usług na każdy rok, liczony 3 lata wstecz od końca roku poprzedzającego złożenie Wniosku o akredytację. Ośrodek powinien wskazać łącznie minimum po 3 usług we wskazanych grupach tematycznych, o akredytację, których się ubiega.

**Kompetencje
ekspertów
etatowych
i zewnętrznych
Ośrodka.**

Ośrodek wykazał łącznie min. 5 ekspertów (w tym min. 2 pracowników etatowych pracujących na min. pół etatu każdy) posiadających doświadczenie w realizacji usług proinnowacyjnych. Wykazani eksperci zewnętrzeni winni współpracować z Ośrodkiem, minimum od 3 lat liczonych do złożenia wniosku o akredytację.

Dostęp do baz danych

Ośrodek wskazał min. 2 bazy danych, z których korzysta w procesie realizacji usług. Baza może mieć charakter bazy własnej, bazy dostępnej bezpłatnie, wykupionej, z dostępem zapewniony przez jednostkę macierzystą itp.

**Potencjał infrastrukturalny do
udzielenia wsparcia w usługach
proinnowacyjnych.**

Ośrodek uwzględnił opis swojego potencjału infrastrukturalnego, w tym dostępnej powierzchni biurowej i jej wyposażenia, powierzchni laboratoryjnej, wraz z krótką charakterystyką laboratoriów, opis innych powierzchni i zasobów technicznych tj. prototypownie/warsztaty/demonstratory. Opis powinien zawierać lokalizację, specjalizację, wyposażenie, metraż, możliwe do realizacji usługi z uwzględnieniem wyposażenia. Opis powinien potwierdzać gotowość do świadczenia usług proinnowacyjnych.

Ośrodek w celu spełnienia kryteriów, powinien uzyskać 4 punkty liczone jako średnia z trzech ocen, przy czym w każdym kryterium wymagane jest uzyskanie 1 punktu.

Kryteria merytoryczne - OBSZAR USŁUGI ROZWOJOWE

**Doświadczenie
w realizacji usług
proinnowacyjnych dla
sektora MŚP.**

Ośrodek wskazał realizację minimum 18 usług, wskazując grup/y, do których należą usługi w układzie po 6 w każdym z ostatnich 3 kolejnych lat, w tym dofinansowanych ze środków budżetowych.

Przy czym Ośrodek powinien wskazać łącznie minimum po 3 usług we wskazanych grupach tematycznych, o akredytację których się ubiega.

**Kompetencje
ekspertów
etatowych
i zewnętrznych
Ośrodka.**

Ośrodek wykazał łącznie min. 5 ekspertów (w tym min. 2 pracowników etatowych pracujących na min. pół etatu każdy) posiadających doświadczenie w realizacji usług rozwojowych.

Wykazani eksperci zewnętrzeni winni współpracować z Ośrodkiem, minimum od 3 lat liczonych do złożenia wniosku o akredytację.

Dostęp do baz danych

Ośrodek wskazał min. 2 bazy danych, z których korzysta w procesie realizacji usług. Baza może mieć charakter bazy własnej, bazy dostępnej bezpłatnie, wykupionej, z dostępem zapewniony przez jednostkę macierzystą itp.

**Potencjał infrastrukturalny do
udzielenia wsparcia w usługach
proinnowacyjnych.**

Ośrodek uwzględnił opis swojego potencjału infrastrukturalnego, w tym dostępnej powierzchni biurowej i jej wyposażenia, powierzchni laboratoryjnej, opis innych powierzchni i zasobów technicznych. Opis powinien zawierać lokalizację, specjalizację, wyposażenie, metraż, możliwe do realizacji usługi z uwzględnieniem wyposażenia oraz tytuł do własności a w przypadku najmu okres na przez jaki instytucja to prawo ma zagwarantowane. Opis powinien uzasadniać gotowość do świadczenia usług rozwojowych.

Ośrodek w celu spełnienia kryteriów, powinien uzyskać 4 punkty liczone jako średnia z trzech ocen, przy czym w każdym kryterium wymagane jest uzyskanie 1 punktu.

MONITORING

Ośrodki, które uzyskają akredytację będą zobligowane do uczestnictwa w procesie monitorowania jakości świadczonych usług. Sprawozdania składane są do 31 lipca za I półrocze i do 31 stycznia następnego roku za II półrocze sprawozdania składane przez ośrodki bez wezwania.

Dodatkowo: w terminie do 31 stycznia każdego roku, Ośrodek bez wezwania przesyła raport z badania zadowolenia klientów opracowany w oparciu zebrane ankiety w wersji elektronicznej.

Niespełnienie wymogów w zakresie monitoringu uprawnia organ akredytujący do odebrania Ośrodkowi statusu podmiotu akredytowanego.

1

LICZBA I WARTOŚĆ ZREALIZOWANYCH USŁUG

2

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA ZREALIZOWANYCH USŁUG

3

STRUKTURA USŁUG PROINNOWACYJNYCH W PODZIALE NA REGIONALNE INTELIGENTNE SPECJALIZACJE

4

INNOWACJE PRODUKTOWE I PROCESOWE WDROŻONE W MŚP W WYNIKU ŚWIADCZENIA USŁUG PROINNOWACYJNYCH

5

START-UPY OBJĘTE WSPARCIEM NIEFINANSOWYM (MONITORING RSI WSL 2030)

6

START-UPY OBJĘTE WSPARCIEM FINANSOWYM (MONITORING RSI WSL 2030)

7

POTWIERDZENIE/ZMIANY W SPEŁNIENIU KRYTERIUM FORMALNYCH AKREDYTACJI

8

RAPORT Z BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTÓW

DOKUMENTACJA

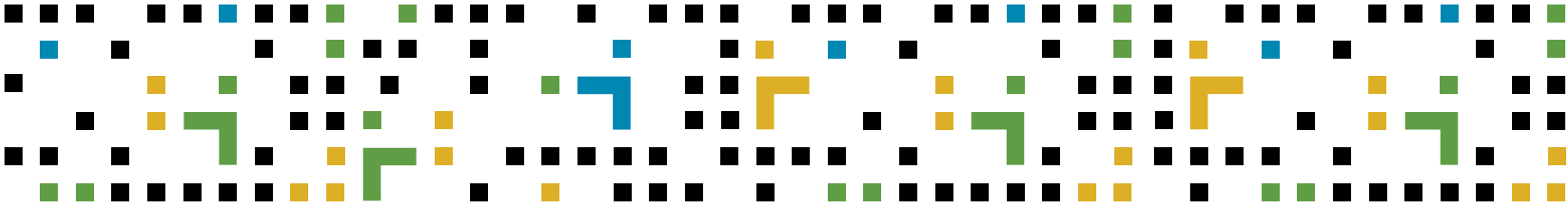
- dostępna na stronie <https://ris.slaskie.pl/>

Załączniki do Regulaminu:

- Załącznik 1 Wniosek o akredytację
- Załącznik 2 Oświadczenie o bezstronności
- Załącznik 3 Karta monitoringowa
- Załącznik 4 Profile ośrodków
- Załącznik 5 Przykładowy wykaz usług
- Załącznik 6 Informacja dot. przetwarzania danych osobowych

Załączniki do Wniosku o akredytację:

- Załącznik 1 Kryteria oceny
- Załącznik 2 Karta oceny formalnej i merytorycznej
- Załącznik 3 Protokół oceny
- Załącznik 4 Opis doświadczenia ekspertów etatowych/zewnętrznych
- Załącznik 5 Potwierdzenie wykonania usług



Monika Ptak

Departament Rozwoju i Transformacji Regionu

Referat Regionalnej Strategii Innowacji

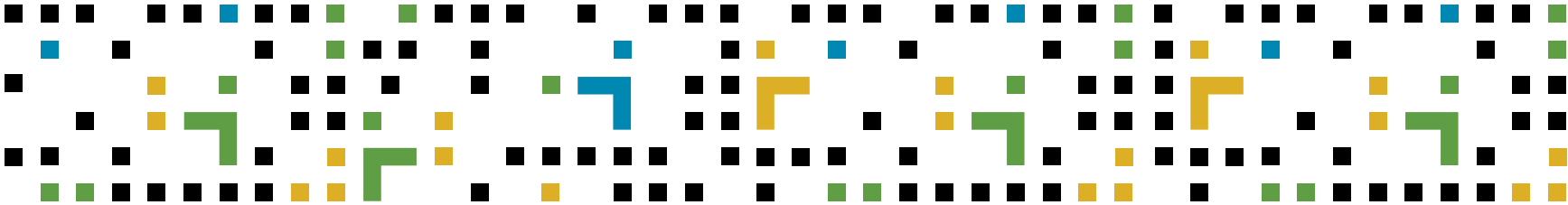
<https://ris.slaskie.pl/>; <https://slaskie.pl/> ;

<https://funduszeue.slaskie.pl>

e-mail: akredytacja@slaskie.pl

Tel: (032) 77 99 154; (032) 77 99 106

Dziękuję za uwagę!



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie